

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

<b>BILHETE</b> 1835796	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 24/03/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 13/04/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 16/04/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 05/04/2026 — 13/04/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

### DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e meu marido tínhamos um voo de retorno para o Brasil no dia 13/04/2026 pela Lufthansa, o qual teve alteração para o dia 14/04/2026. O voo LH2271 de Nice para Munique foi cancelado e a reserva alterada. Ficamos mais um dia em Nice, e no dia 14/04/2026, voamos pela Iberia de Nice para Madri, e de Madri para o Brasil. Ressalta-se que compramos dois assentos Plus, os quais foram utilizados na ida de GRU (São Paulo) para MUC (Munique).

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> FRANÇA	<b>PLANO</b> Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

## DADOS DO PASSAGEIRO

<b>NOME</b> Jose Homero Boaretti Elias	<b>CPF</b> 00191656844	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 05/06/1955	<b>TELEFONE</b> (51)32399-079
<b>E-MAIL</b> contato@anatenis.com.br			

## VALORES

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> EURO	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 264,85	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 1,17091
<b>VALOR (US\$)</b> 310,12	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 5,02380	<b>VALOR (R\$)</b> 1.557,96	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

## DADOS BANCÁRIOS

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> Simone Soares	<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 090.164.458-70	<b>BANCO</b> (001) Banco do Brasil			
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 47767	<b>CONTA</b> 2084	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 2		

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

## OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> -310,12 ↔ 100,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b>	<b>DATA DO PAGAMENTO</b>	<b>STATUS</b> Análise Alseg
<b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>	<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b>	

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informar os dados bancários do Sr. Jose ou enviar o termo para pagamento em conta de terceiros	Estamos enviando o termo

