

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1825254	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/01/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 23/02/2026	AVISO DE SINISTRO 02/03/2026	VIGÊNCIA 16/02/2026 — 23/02/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O MEU VOO DO JFK PARA GRU ATRASOU + DE 6 HORAS

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO Max Plus EUA US\$ 120.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CELINA MARIA P OLIVEIRA APOLINARIO	CPF 63395088200	DATA DE NASCIMENTO 04/03/1978	TELEFONE (91)99211-0505
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
celina_apolinario@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,16290	VALOR (R\$) 1.548,87	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CELINA MARIA PINHEIRO DE OLIVEIRA APOLINÁRIO	CPF DO FAVORECIDO 633.950.882-00	BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
---	--	--

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 2795	CONTA 40162	DÍGITO VERIFICADOR 5
--	------------------------	-----------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Encerrado
--	--------------------------	--------------------------	----------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
-----------------------------------	---------------------------	---

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
-----------------	-----------------

Na carta recebida, consta que o voo foi remarcado para o dia 25/02/2026, com previsão de embarque às 17:55, no voo 6615 (LGA x GRU). No entanto, o documento aéreo encaminhado refere-se ao voo LA8127 (MCO x GRU), também no dia 25/02/2026. Poderiam, por gentileza, esclarecer essa divergência de informações?

Recebemos um print de um trajeto de Uber entre o Home2 Suites by Hilton New York Times Square e o Terminal 4. Poderiam, por gentileza, informar a data e o valor referente a este deslocamento?	
Recebemos um print de SMS (compra aprovada) no valor de USD 147,08, em 23/02/2026 às 20:47; no entanto, não há identificação do trajeto. Poderiam, por gentileza, nos informar a que se refere essa cobrança e encaminhar o comprovante de pagamento correspondente à referida viagem?	
Recebemos um print com as seguintes informações: 23/02 às 21:11, no valor de USD 114,39, referente a transporte. No entanto, não há detalhamento do trajeto ou identificação da viagem. Poderiam, por gentileza, esclarecer a que se refere essa despesa e encaminhar o comprovante de pagamento correspondente?	
Solicitamos, por gentileza, o envio do voucher do hotel com os horários de check-in e check-out, o esclarecimento sobre a divergência de nomes na reserva (Jose Valdemir) e a confirmação de quantas pessoas estiveram hospedadas no quarto com duas camas de casal.	