FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261001-97-23.403**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1844420	Reembolso	29/04/2026	04/09/2026	29/09/2026	12/09/2026 — 28/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A passageira MARIA MÔNICA BELTRÃO MEDEIROS, 73 anos, teve sua viagem impossibilitada por motivo de saúde, em razão de um quadro cardíaco que demandou internação hospitalar e tratamento médico especializado. A passageira é portadora de hipertensão arterial e doença coronariana, com histórico de angioplastia e implante de stents. Recentemente, passou a apresentar angina progressiva aos esforços, tendo sido submetida a investigação cardiológica, incluindo angiotomografia das coronárias, que identificou a presença de doença coronária significativa. Diante da evolução do quadro clínico, a passageira foi internada no Complexo Hospitalar Unimed Recife em 01/09/2026. Durante a internação, foi submetida a cateterismo cardíaco em 04/09/2026 e angioplastia de múltiplos vasos no dia 05/09, que evidenciou doença ateromatosa severa em duas artérias coronárias. Com alta no dia 06/09/2026 Em razão de seu quadro clínico, do tratamento cardíaco em andamento e da necessidade de continuidade do acompanhamento médico, foi determinada sua impossibilidade de realizar viagens aéreas por 30 dias após os procedimentos Dessa forma, a viagem anteriormente programada para iniciar no dia 12/09/2026 não pode ser realizada pela passageira por motivo médico devidamente comprovado, sendo necessário o seu cancelamento. Solicitamos, portanto, a análise e o reembolso das despesas e valores elegíveis conforme as condições da cobertura de cancelamento de viagem, tendo em vista a impossibilidade médica superveniente de realização da viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARIA MONICA BELTRAO DE MEDEIROS	29149428420	18/06/1953	(83)98650-0471

E-MAIL

ives@maisbrasiltur.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	3.000,00	1,16171

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
3.485,13	5,12572	17.863,80	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARIA MONICA BELTRAO DE MEDEIROS	291.494.284-20	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	9392	04920	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-3.485,13 ↔ 100,00%	03/11/2026	03/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Não