

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1860724	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 09/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/07/2026	AVISO DE SINISTRO 05/08/2026	VIGÊNCIA 23/07/2026 — 24/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A segurada, Sra. Marta Taets Gomes, encontrava-se em viagem e possuía a apólice n.º 186072411, com vigência entre 23/07/2026 e 24/07/2026. Na manhã de 24/07/2026, durante o período de vigência da apólice, a segurada apresentou agravamento do quadro clínico e foi encaminhada para atendimento médico em Rio Branco (AC), sendo posteriormente internada para tratamento de pneumonia grave. A Central de Assistência da VitalCard foi imediatamente comunicada, e toda a documentação necessária foi encaminhada, incluindo a apólice, os bilhetes aéreos, o voucher da viagem e os documentos médicos. Em razão da internação hospitalar, a segurada não pôde utilizar a passagem aérea originalmente programada para o dia 24/07/2026, às 14h30, no trecho Rio Branco-Rio de Janeiro. A alta hospitalar ocorreu em 28/07/2026. Na mesma data, foi necessária a aquisição de uma nova passagem aérea para a segurada e outra para a acompanhante, em decorrência da impossibilidade de utilização dos bilhetes originais. Solicita-se a análise das coberturas contratadas relativas à interrupção da viagem, à prorrogação da estadia, ao traslado médico, ao regresso sanitário e às demais coberturas relacionadas ao evento ocorrido durante a vigência da apólice.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Brasil R\$ 20.000	COBERTURA RECLAMADA 18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Marta Taetes Gomes	CPF 00590449770	DATA DE NASCIMENTO 02/01/1970	TELEFONE (22)99962-0025
-----------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
professorperegrino@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 750,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,19540
VALOR (US\$) 146,55	CÂMBIO P/ R\$ 5,11710	VALOR (R\$) 749,91	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Marta Taetes Gomes		005.904.497-70		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	341	27222	2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -146,55 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
A confirmação se o valor de R\$ 3.041,03, referente ao reembolso da passagem aérea de volta, foi efetivamente reembolsado. Recebemos um print informando que esse valor seria reembolsado, mas gostaríamos de confirmar se o pagamento foi realizado;	Assunto: Esclarecimentos e Complementação de Informações – Processo de Reembolso – Apólice 1860724 (Marta Taets) e Acompanhante Fátima Ribeiro Prezados, Em atenção aos pontos solicitados para o processo de reembolso da passageira Marta Taets (Apólice nº 1860724) e de sua acompanhante Fátima Ribeiro de Almeida (Apólice nº 186072425) , prestamos os seguintes esclarecimentos: Segue em anexo o voucher/comprovante do trecho rodoviário, atestando a etapa terrestre do roteiro cumprida pelas passageiras. Status e Condições do Reembolso da GOL (R\$ 3.041,03): Status do Crédito: O valor de R\$ 3.041,03 AINDA NÃO FOI CREDITADO em conta bancária. Prazo da Companhia Aérea: A GOL formalizou o prazo de até 60 dias para efetivar o pagamento do reembolso referente ao trecho não utilizado do voo de retorno (24/07/2026), por ela e sua acompanhante. Base de Cálculo: O montante assumido pela GOL tomou como referência o valor da passagem do contrato de grupo para o trecho não voado, correspondendo à devolução de 50% dos bilhetes da titular Marta Taets e de sua acompanhante Fátima Ribeiro de Almeida.