

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873266	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 09/10/2026	VIGÊNCIA 03/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo da conexão em Lisboa foi cancelado e o passageiro foi obrigada a pernoitar na cidade tendo gastos com hospedagem, alimentação, roupas e itens de higiene pessoal. Já que não pode ter sua mala e seus pertences, pois já havia sido despachadas no destino anterior. Sua mala chegou somente depois de 2 dias em sua residência.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Joao Baptista de Mello e Souza Neto	CPF 02267441837	DATA DE NASCIMENTO 14/11/1963	TELEFONE (15)99613-1702
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14630
VALOR (US\$) 343,89	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 1.773,41	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Joao Baptista de Mello e Souza Neto		022.674.418-37		(184) Banco Itaú BBA S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	7048	84298	8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -343,89 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	roupas, calçados, itens de higiene pessoal, uma pequena mala para guardar os pertences adquiridos

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-20 16:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim