

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1808147	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 16/10/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 31/12/2025	AVISO DE SINISTRO 06/02/2026	VIGÊNCIA 14/01/2026 — 29/01/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO No dia 31/12/2025 quebrei o meu tornozelo em 3 lugares e precisei fazer cirurgia dia 06/01/2026. Aconteceu algo inesperado, fora do nosso controle. Não conseguimos remarcar a viagem e o fornecedor do hotel não permitiu reembolso.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA		PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM DOBRO		COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Juliane Goncalves Passarela Ignacio	CPF 91269377949	DATA DE NASCIMENTO 20/07/1976	TELEFONE (48)99187-0140
E-MAIL andreaia@ozviagens.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 2.559,81	CÂMBIO P/ US\$ 0,18173
VALOR (US\$) 465,19	CÂMBIO P/ R\$ 5,50272	VALOR (R\$) 2.559,83	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO MARCELO BRESSAN IGNACIO		CPF DO FAVORECIDO 019.989.579-18		BANCO (S/N) Banco C6 S.A.	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 0000-015490336	DÍGITO VERIFICADOR 1		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -465,19 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 24/06/2026	DATA DO PAGAMENTO 24/06/2026	STATUS Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos o aviso de sinistro somente em nome de Juliana, no entanto, constam documentos e menção ao passageiro Marcelo. Devemos registrar o sinistro para ele também	O cancelamento da viagem aconteceu para as duas pessoas, pois são um casal, estavam indo comemorar 25 anos de casados. Porém, a pessoa que sofreu o sinistro foi a Sra. Juliane, conforme os documentos enviados.

