FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261008-97-23.491**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1850511	Reembolso	26/05/2026	20/07/2026	07/10/2026	05/09/2026 — 22/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em decorrência da descoberta de uma doença grave diagnosticada como câncer de próstata (CID10 C-61) meses anteriores a uma viagem previamente programada para a Europa, e mediante laudo médico expedido para submissão a cirurgia em caráter de urgência, a viagem em questão teve que ser cancelada, juntamente com todos os serviços contratados. Diante disso, alguns serviços foram passíveis de reembolsos, porém outros, tais como passagens aéreas não foram possíveis devido as condições tarifárias contratadas. Contudo, tal solicitação tem como objetivo o ressarcimentos dos valores correspondentes a estes serviços.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	Europa € 30.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
GILSON MALACARNE	60493208968	14/04/1966	(45)99131-2994

E-MAIL

contato@promoveturismo.com.br; gilsoncasadalavoura@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	888,96	1,14109
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
1.014,38	5,08880	5.161,99	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
GILSON MALACARNE	604.932.089-68	(748) Banco Cooperativo Sicredi S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0710	7715	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-1.014,38 ↔ 100,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Houve internação por período superior a 24 horas?	Sim, após o diagnóstico do paciente, foi marcado a cirurgia com internação do mesmo, conforme documentação médica já enviada e sendo reenviada novamente.