

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1823242	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 21/01/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 02/04/2026	AVISO DE SINISTRO 31/07/2026	VIGÊNCIA 26/04/2026 — 08/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia do embarque sofri um infarto agudo do miocárdio e cancelei toda a viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Europa € 75.000 CANCELAMENTO DE VIAGEM	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Lucia Schiapim	CPF 56641257800	DATA DE NASCIMENTO 15/01/1951	TELEFONE (11)99587-9617
-------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento@soltaturismo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 2.010,43	CÂMBIO P/ US\$ 1,15450
VALOR (US\$) 2.321,04	CÂMBIO P/ R\$ 5,16490	VALOR (R\$) 11.987,95	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Luzia Schiapim dos Santos		514.932.178-87		(341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3750	01150	8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -2.321,04 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
-----------------	-----------------

Verificamos que, no e-mail com os valores fornecidos, a multa referente à Parte Aérea ITA Airways está informada no valor de R\$ 11.951,07. No entanto, na carta apresentada, o valor informado é de R\$ 16.024,38. Por gentileza, poderia esclarecer a divergência entre os valores?

