

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1847547	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 13/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 28/06/2026	AVISO DE SINISTRO 01/07/2026	VIGÊNCIA 18/06/2026 — 05/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Eu e minha esposa Rosa Maria Alves Araujo embarcamos no voo OS592 no dia 28 de junho de 2026 as 08:55 com destino a Dubrovnik. O voo teve uma conexão em Viena. Ao chegarmos em Dubrovnik, nossas malas não chegaram na esteira do aeroporto onde aguardávamos. Nos dirigimos até um representante da companhia aérea no aeroporto e horas depois tivemos a confirmação de que realmente a bagagem não havia chegado. Deram um prazo de entrega para o dia seguinte, 29 de junho de 2026 as 12:15. As malas foram entregues no nosso hotel em Dubrovnik algumas horas depois do horário que haviam previsto.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Croácia		PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO		COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ROGERIO MATOS ARAUJO	CPF 33583820525	DATA DE NASCIMENTO 05/05/1965	TELEFONE (71)99123-0119
E-MAIL r.maraujo@uol.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 288,15	CÂMBIO P/ US\$ 1,14030
VALOR (US\$) 328,58	CÂMBIO P/ R\$ 5,16063	VALOR (R\$) 1.695,67	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ROGERIO MATOS ARAUJO E ROSA MARIA ALVES ARAUJO		CPF DO FAVORECIDO 335.838.205-25		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4870-4	CONTA 360362	DÍGITO VERIFICADOR 8		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -328,58 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 23/07/2026	DATA DO PAGAMENTO 23/07/2026	STATUS Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
-----------------	-----------------

Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	DIA 29/06 as 13h local no Hotel Lero-Dubrovnik
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Uma camiseta e uma bermuda de banho