

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873612	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 01/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/10/2026	AVISO DE SINISTRO 27/10/2026	VIGÊNCIA 08/10/2026 — 18/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha bagagem foi extraviada por aproximadamente três dias. Durante esse período, fiquei sem acesso às minhas roupas, aos meus itens essenciais e por ter desembarcado no RJ e residir em MG ainda tive despesa com diária de hotel.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Regina Esteves Lustoza	CPF 74989464753	DATA DE NASCIMENTO 09/07/1961	TELEFONE 3138911370
---------------------------------------	---------------------------	---	-------------------------------

E-MAIL
relustoza@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 865,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,18000
VALOR (US\$) 155,70	CÂMBIO P/ R\$ 5,55000	VALOR (R\$) 864,13	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Regina Esteves Lustoza		CPF DO FAVORECIDO 749.894.647-53		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0428-6	CONTA 107370-2	DÍGITO VERIFICADOR 265	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -155,70 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Sutian sem bojo; chinelo sintético liso Havaiana; blusa de manga curta e calça de pijama; desodorante Nivea; sabonete Nivea hidratante; duas calcinhas; calça comfy ballon marron escuro; camisa de algodão listrada bicolor; camisa oversized em linho

	petroleo; shampoo dove; pantene; novalgina 1g; 1 diária Hotel hospedagem - Niterói Palace Hotel.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-21 17:05:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim