

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1858603	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 01/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 26/07/2026	AVISO DE SINISTRO 29/07/2026	VIGÊNCIA 22/07/2026 — 29/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estava realizando uma viagem com um grupo de amigas tendo como destino a localidade de Arraial dAjudá. A viagem originalmente começou no dia 22/07 e terminaria no dia 29/07. No decorrer do dia 25/07 fui informada de que o estado de saúde da minha mãe já não estava mais estável. Ela havia dado entrada no Hospital da Unimed de Novo Hamburgo no dia 23/07, e o quadro dela ainda era estável. Por este motivo, em um primeiro momento optei por não interromper a viagem. Como no decorrer dos dias 24/07 e 25/07 o estado dela só piorou, procurei a agência responsável pelo pacote de viagem para que providenciasse o adiantamento do meu retorno. Conseguimos a remarcação da passagem aérea para a manhã do dia 26/07. Precisei pagar diferença de tarifa na remarcação da passagem e um serviço de transporte de táxi para me levar até o aeroporto, já que o transfer contratado originalmente iria me cobrar um diferencial proporcional à um serviço de transfer privativo.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Brasil R\$ 10.000	COBERTURA RECLAMADA 18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME NADIA INES DIETRICH HAAS	CPF 46356029072	DATA DE NASCIMENTO 19/05/1963	TELEFONE (51)99187-7963
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
zeppelin@royalnet.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 750,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,19740
VALOR (US\$) 148,05	CÂMBIO P/ R\$ 5,06600	VALOR (R\$) 750,02	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Nádia Inês Dietrich Haas		CPF DO FAVORECIDO 463.560.290-72		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 905-7	CONTA 54001	DÍGITO VERIFICADOR 6	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -148,05 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Qual foi a forma de pagamento realizado ao transfer?

Como a operadora do transfer que estava previamente contratada justificou que não poderia realizar o serviço sem cobrar o valor novamente, ficou acertado com um fornecedor indicado pelo hotel. O valor apresentado pelo taxista indicado ainda seria menor que o valor que a operadora passou. O taxista contratado foi pago em dinheiro e se dispôs à fazer um recibo do serviço, como forma de comprovante.