

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1864165	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 24/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 28/09/2026	AVISO DE SINISTRO 13/10/2026	VIGÊNCIA 24/09/2026 — 10/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Saindo de Berlim para Veneza, tivemos uma conexão e Frankfurt. Desde então minha mala está desaparecida/extarviada. OBSERVAÇÃO: ESTOU PREENCHENDO A DATA E HORÁRIO QUE A BAGAGEM FOI ENCONTRA COM A DATA DE HOJE, UMA VEZ QUE É UM ÍTEM OBRIGATÓRIO. INFORMO QUE A MINHA BAGAGEM NÃO FOI ENCONTRADA AINDA NA DATA DE 13/10/26

PAÍS DA OCORRÊNCIA Alemanha	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CARLA DE CASTRO BRANDÃO KUCHENBECKER	CPF 03322245624	DATA DE NASCIMENTO 15/12/1975	TELEFONE (31)99314-6877
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
luiz@lfkinformatica.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 337,88	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CARLA DE CASTRO BRANDÃO KUCHENBECKER		CPF DO FAVORECIDO 03322245624		BANCO (104) Caixa Econômica Federal
TIPO DE CONTA Conta Poupança	AGÊNCIA 1530	CONTA 768737095	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	VESTUÁRIO, ROUPA ÍNTIMA, MALA E HIGIENE PESSOAL
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-13 12:07:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim