

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873014	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 30/09/2026	AVISO DE SINISTRO 05/10/2026	VIGÊNCIA 06/09/2026 — 01/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu voo foi cancelado, causando despesas adicionais e inesperadas, pelas quais solicito reembolso.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Grécia	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME FERNANDA LORENA CAPUTO DE CASTRO	CPF 08617952610	DATA DE NASCIMENTO 12/09/1986	TELEFONE (31)99111-9139
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
fernanda.caputo@icloud.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,13430
VALOR (US\$) 340,29	CÂMBIO P/ R\$ 5,18030	VALOR (R\$) 1.762,80	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO FERNANDA LORENA CAPUTO DE CASTRO		CPF DO FAVORECIDO 086.179.526-10		BANCO (184) Banco Itaú BBA S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0637	CONTA 05308	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -340,29 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
- Recebemos um print do app do banco informando um pagamento de € 80,00 no dia 25/09 - Poderia informar do que trata-se este valor?	O valor que paguei para comprar mala despachada, que a cia não estornou.
- Recebemos um print do app do banco informando um pagamento de € 201,89 no dia 25/07 - Poderia informar do que trata-se este valor?	Estorno na passagem do voo cancelado.

- Houveram gastos com alimentação, hospedagem e transporte em Roma? O atraso ocorreu em Roma, mas os comprovantes de gastos são de Madri

Os gastos foram em Madri porque não existiu o voo para Roma. Como o mesmo foi cancelado, eu fui de Atenas para Madri direto, tendo que permanecer na cidade, quando antes ficaria no aeroporto esperando o voo de volta para o Brasil. Em anexo o bilhete com voo comprado Atenas - Madri com conexão em Roma. Em anexo o bilhete com alteração do voo. E posteriormente a escala em Roma foi cancelada pois o aeroporto estava em greve (e-mail anexo enviado no dia 25/09). Precisei comprar um voo direto de Atenas para Madri. O voo era cedo e precisei hospedar em Madri, pois o voo de volta ao Brasil seria no dia 01/10.