# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261104-97-23.683**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1874718 | Reembolso | 04/09/2026 | 10/10/2026 | 01/11/2026 | 10/10/2026 — 18/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Plano original de mini-férias de 7 dias (pai, mãe, filho de 19 anos e filho de 14 anos) com previsão de chegada na cidade de Orlando/Flórida/EUA em 10/10/26 e retorno em 17/10/26. Porém devidos à cancelamento de vôo, reacomodação em 2 empresas aéreas parceiras com overbooking e sem assentos disponíveis e perda de conexão na 4a tentativa por falta de comissário para o vôo, somente chegamos ao destino no dia 13/10/2026 (depois de 62 horas depois no destino final). Com isso, perdemos passeios programados e diárias de carro alugado (tudo pago previamente a viagem). Além disso, a Copa Airlines dividiu minha família em 2 vôos separados entre o Panamá e Miami (não era o destino final), já que não conseguia nenhuma alternativa para Orlando antes do dia 15-10-26. Com tudo isso e sem suporte da Copa Airlines, tive que pagar do meu bolso um transfer entre Miami e Orlando, comprar roupas e produtos de higiene pessoal e pagar taxa de troca do vôo de retorno para compensar minimamente 1 dia de 3 perdidos em minhas férias de 7 dias. Além disso, as bagagens despachadas somente chegaram até mim no dia 14-10-26 (2 dias após a chegada já atrasada em 3 dias). Uma das malas chegou danificada.

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| Brasil | Max Plus EUA US$ 45.000 | 15 Atraso de Voo |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| HUGO MACEDO ABDENES DE SOUZA | 16840396738 | 23/01/2012 | (21)96464-1237 |

**E-MAIL**

adriana.macedo@linde.com

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | DOLAR DOS EUA | 208,40 | 1,00000 |

| VALOR (US$) | CÂMBIO P/ R$ | VALOR (R$) | DESCONTO (US$) | DESCONTO (R$) | % DESCONTO |
|---|---|---|---|---|---|
| 208,40 | 4,98860 | 1.039,62 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| HUGO MACEDO ABDENES DE SOUZA | 168.403.967-38 | (260) NU PAGAMENTOS S.A. |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 0001 | 372133939 | 7 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -208,40 ↔ 100,00% | 25/11/2026 | | Negado |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Sim |