# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260925-97-23.318**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1857327 | Reembolso | 25/06/2026 | 24/09/2026 | 24/09/2026 | 23/09/2026 — 04/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Viajamos de férias para Istambul, na Turquia, contudo, quando fomos buscar as malas para seguir para o hotel, descobrimos que elas não chegaram. Segundo a funcionária do aeroporto, as malas ficaram em Madri, local onde fizemos conexão na Europa.

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| Turquia | Max Plus Mundial US$ 30.000 | 14 Atraso de Bagagem |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| PABLO TORTATO WALTRICK | 95011021904 | 09/08/1976 | (48)99963-7883 |

**E-MAIL**

pablot_w@hotmail.com

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | EURO | 11,00 | 1,13719 |

| VALOR (US$) | CÂMBIO P/ R$ | VALOR (R$) | DESCONTO (US$) | DESCONTO (R$) | % DESCONTO |
|---|---|---|---|---|---|
| 12,51 | 5,17890 | 64,78 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| PABLO TORTATO WALTRICK | 950.110.219-04 | (001) Banco do Brasil |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 3077-5 | 15.201 | 3 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -12,51 ↔ 100,00% | 03/11/2026 | | Negado |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Sim |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**

1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|---|---|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Cuecas, meias e uma camiseta do "camelo", pois devido ao horário, final de tarde na Turquia, foi o único lugar que estava aberto para fazer compras sem deslocamento absurdo, porém, não fornecia nota fiscal. |

| | |
|---|---|
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue? | 2026-09-25 15:30:00 |