

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1843923	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 28/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 29/06/2026	AVISO DE SINISTRO 02/07/2026	VIGÊNCIA 06/05/2026 — 30/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em 29/06/2026, durante minha viagem de retorno ao Brasil, o voo KLM KL1762 (Bremen – Amsterdam) sofreu atraso significativo, fazendo com que eu perdesse a conexão para o voo KL705 (Amsterdam – Rio de Janeiro). A companhia aérea me reacomodou em um voo Amsterdam – Lisboa, que posteriormente foi cancelado devido a Bird Strike. Em seguida, fui novamente reacomodada em outro voo para São Paulo (Guarulhos), chegando ao Brasil com mais de 24 horas de atraso em relação ao itinerário originalmente contratado. Solicito o reembolso das despesas cobertas pela garantia de Atraso de Voo (AV), conforme as condições da apólice.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Holanda	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME RENATE MARIA RAMOS WELLEN	CPF 02134452471	DATA DE NASCIMENTO 01/03/1976	TELEFONE (83)99156-3405
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
wellen.renate@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 238,81	CÂMBIO P/ US\$ 1,14229
VALOR (US\$) 272,79	CÂMBIO P/ R\$ 5,17478	VALOR (R\$) 1.411,63	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO RENATE MARIA RAMOS WELLEN		CPF DO FAVORECIDO 021.344.524-71		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1591	CONTA 13210	DÍGITO VERIFICADOR 1	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -272,79 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 15/09/2026	DATA DO PAGAMENTO 16/09/2026	STATUS Pago Parcial
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	