

**COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA**


Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

**IMPORTANTE:** Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071

**EUA:** +1 (888) 2152641

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990

**Argentina:** +54 (11) 39899547

**Espanha:** +34 (91) 0605956

**DADOS DO VIAJANTE**

Nome:	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Pietro Pazelli Ferrari	42002863865	05/12/2008	M	(41)32235-259
Caio Paganelli	38602258801	03/07/2003	M	(41)32235-259
NAIARA SANTOS GOMES	07100046564	13/02/2000	F	(41)32235-259
Marcia Evangelista Guedes	07507478114	14/06/1998	F	(41)32235-259
Natalli Antonelli dos Santos	06123565150	27/04/1998	F	(41)32235-259
Bruna Martins Souza	12358709603	04/03/1997	F	(41)32235-259
HALYNA MARIA SOARES BOUERES CADILHE	04683543362	10/08/1994	F	(41)32235-259
Karla Danielle Braga bilio muniz	00760462305	02/12/1992	F	(41)32235-259
Vinicius Dirley Chiconatto	08685068932	18/07/1992	M	(41)32235-259
Paulo Vinicius Lima Cadilhe	05076880316	24/09/1991	M	(41)32235-259
VINICIUS DE LIMA CONTINI	02362822125	01/09/1990	M	(41)32235-259
Elso Jhonata Pinheiro Estopinsk	06454823903	10/10/1988	M	(41)32235-259
Alex José Martins	01043346902	13/01/1988	M	(41)32235-259
Ildesson muniz da silva	01330081340	21/06/1987	M	(41)32235-259
Eduardo Couto Ferreira	01256994170	08/11/1986	M	(41)32235-259
Patricia Fernandes Cutrim de Oliveira	01660722306	03/10/1986	F	(41)32235-259
Miula Portelina Braga	05881569903	17/09/1986	F	(41)32235-259
ADRIANA BREJINSKI DE ALMEIDA	05891606992	16/09/1986	F	(41)32235-259
CAROLINE DE MATOS MORAIS SILVA	01400382130	06/03/1986	F	(41)32235-259
Aline Abi Ali Fernandes Araújo	07607142665	05/03/1986	F	(41)32235-259
Mariana Gracino Alves Ferreira Brentegani	34211841866	30/12/1985	F	(41)32235-259
Cristiane Ruiz Tonial	82318603200	08/08/1985	F	(41)32235-259
Paulo Alexandre Neves de Carvalho Silva	07126324685	27/04/1985	M	(41)32235-259
Lillian Nicolletti	76124754215	20/03/1985	F	(41)32235-259
Valgmar Domingos Tavares Junior	00276026136	23/02/1985	M	(41)32235-259
Cristiane Valeriano Arantes Tavares	07519616630	15/01/1985	F	(41)32235-259
MICHELE DE MARIA DA SILVA PESSOA	60001111345	30/07/1984	F	(41)32235-259
Waldemir Karlay Fraga de Almeida	06501482666	21/07/1984	M	(41)32235-259
Alcides Andrade Araújo Júnior	01322056536	07/07/1984	M	(41)32235-259
Julian Fagundes Machado	04248086921	04/07/1984	M	(41)32235-259
Felipe Barboza Freitas	00331483092	31/07/1983	M	(41)32235-259
RODRIGO SILVA DE FARIA	05630318675	15/03/1983	M	(41)32235-259
Rafael Brentegani	22173891812	06/01/1983	M	(41)32235-259
Marcos Antonio Lopes Rodrigues	22316735843	29/12/1982	M	(41)32235-259
Gabriela Geesdorf	81000790053	29/07/1982	F	(41)32235-259
ISMAEL BREJINSKI DE ALMEIDA	03771637910	26/06/1982	M	(41)32235-259
Joao Vitor Manzano de Almeida	22216565806	28/09/1981	M	(41)32235-259
LINCOLN PLINIO LEAL MARTINS	68598661287	17/09/1981	M	(41)32235-259
Gleiciane da Silva Dias Rodrigues	91091470120	17/09/1981	F	(41)32235-259
Eduardo Righi Ferrari	29688343803	30/08/1981	M	(41)32235-259
Deise Mary Reinert	00613171950	20/05/1981	F	(41)32235-259
STENIO MAX FERNANDES DE FREITAS	03124488482	23/10/1979	M	(41)32235-259
Daniel Alfredo Reinert	00444780971	15/10/1979	M	(41)32235-259
Andrea Nogueira Soares	01431620637	09/10/1979	F	(41)32235-259
Juliani Ap de Souza Spadacio	27033165854	15/07/1979	F	(41)32235-259
Rosangela Cristina de Oliveira	03730716638	13/07/1979	F	(41)32235-259
Bruno ciolli	21272090876	22/03/1979	M	(41)32235-259
Hamilton Torres Carneiro Sobrinho	02617081478	22/04/1978	M	(41)32235-259
Edson Carlos Spadacio	19030705892	14/10/1977	M	(41)32235-259
Claudia Beatriz Rosa Cordeiro Mendonça	03450343688	24/08/1977	F	(41)32235-259
Renato Rodrigues de Almeida	66400341153	16/03/1977	M	(41)32235-259
TERCIA LAURIANNE DE CARVALHO FERNANDES DE FREITAS	02064398490	03/01/1977	F	(41)32235-259

ANDRE VINICIUS SEABRA MORENO	25268745808	31/05/1976	M	(41)32235-259
Joao Fazio Amato Neto	68193262034	24/03/1976	M	(41)32235-259
Jacimar Gomes Mendonça	99924153634	25/11/1975	M	(41)32235-259
Renata de Sousa Vieira	72544864915	16/01/1974	F	(41)32235-259
Milene Pereira Azzolini	21610243889	21/04/1973	F	(41)32235-259
Pablo Rodrigues Reis	98550527653	26/02/1973	M	(41)32235-259
Rogério Poleti Gebin	11886871825	08/10/1972	M	(41)32235-259
Karine Dória Brandão	01853485721	05/09/1972	F	(41)32235-259
Jean Carlo Deuner BRUNETTO	49000047153	06/04/1972	M	(41)32235-259
GLAUCO BETHONICO FONTES	88198294600	30/11/1971	M	(41)32235-259
Claudinei Bandeira	61174181915	21/07/1971	M	(41)32235-259
MARCELO DA ROCHA BRITO	26464055291	19/07/1971	M	(41)32235-259
Adriane Rodrigues de Faria	65182340672	01/12/1970	F	(41)32235-259
Antonio Carlos Fois	64001032600	18/10/1969	M	(41)32235-259
Rita de Cassia de Medeiros	09370217843	01/09/1969	F	(41)32235-259
MARCIA MARIA MOURA PEDROSA	74252216672	12/04/1969	F	(41)32235-259
Cleonice de Oliveira Bandeira	71133712991	19/12/1968	F	(41)32235-259
WAGNER ARMANDO PEDROSA	68784767634	09/09/1968	M	(41)32235-259
Sonia Maria Neckel Ferreira	69135355972	14/08/1967	F	(41)32235-259
Maria Lúcia dos Santos Oliveira	61081256915	04/06/1967	F	(41)32235-259
TANIA MARIA SOUZA GUIMARAES	38108453534	04/06/1965	F	(41)32235-259
Luiz Longobardi Junior	06091291807	24/12/1964	M	(41)32235-259
Dirceu Tieg	55778003900	01/11/1964	M	(41)32235-259
Julio Cesar Trindade Ferreira	53378946920	28/06/1964	M	(41)32235-259
Odilon Augusto de Andrade	02823530894	21/12/1961	M	(41)32235-259
Osny Cordeiro de Oliveira	16099729968	01/11/1954	M	(41)32235-259

**Voucher de Assistência Viagem - Nº 18432931**

**PRÊMIO**

**Plano:** Brasil R\$ 20.000

**Data Emissão:** 24/04/2026

**Permanência:** 4 dia(s)

**Vigência:** 11/06/2026 à 14/06/2026

**Senha de Verificação:** DRVAVDBRCYR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

<b>Prêmio Líquido em R\$ :</b>	1.848,64	<b>IOF:</b>	7,02
<b>Prêmio Bruto em R\$:</b>	1.855,66	<b>Forma de Pagamento:</b>	à vista
<b>Periodicidade:</b>	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

#### VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

**Valor total em R\$** 1.855,66

#### SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado	04. Auxílio na localização de bagagem	07. Acesso a rede credenciada Mundial
02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial	05. Auxílio em caso de perda de documentos	08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)
03. Auxílio na transferência de fundos	06. Auxílio emergencial 24 h	09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

### COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

**ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importância Segurada**

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem Nacional (DMH - VN) Por Evento	até R\$ 20.000
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até R\$ 1.500
03. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VN) Por Evento	Incluído**
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Esportes (DMHO-E-VN) Por Evento	até R\$ 15.000**
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até R\$ 1.000
06. Despesas Odontológicas em Viagem Nacional (DO-VN) Por Evento	até R\$ 2.000
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até R\$ 3.000
08. Traslado Médico (TM)	até R\$ 5.000
09. Regresso Sanitário (RS)	até R\$ 50.000
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000
12. Traslado de Corpo (TC)	até R\$ 25.000
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até R\$ 1.000 (R\$60,00/Kg)
14. Atraso de Bagagem (AB)	até R\$ 300
15. Atraso de Voo (AV)	Até R\$ 300
16. Envio de acompanhante	até R\$ 3.000
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até R\$ 3.000
18. Interrupção de Viagem (IV)	até R\$ 750
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até R\$ 7.000
21. Danos à Bagagem	R\$ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

**Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)**
**Acesso às condições gerais:**
<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

**Somente há extensão automática** de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

**DADOS DO VIAJANTE**

Nome	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Pietro Pazelli Ferrari	42002863865	05/12/2008	M	(41)32235-259
Caio Paganelli	38602258801	03/07/2003	M	(41)32235-259
NAIARA SANTOS GOMES	07100046564	13/02/2000	F	(41)32235-259
Marcia Evangelista Guedes	07507478114	14/06/1998	F	(41)32235-259
Natalli Antonelli dos Santos	06123565150	27/04/1998	F	(41)32235-259
Bruna Martins Souza	12358709603	04/03/1997	F	(41)32235-259
HALYNA MARIA SOARES BOUERES CADILHE	04683543362	10/08/1994	F	(41)32235-259
Karla Danielle Braga bilio muniz	00760462305	02/12/1992	F	(41)32235-259
Vinicius Dirley Chiconatto	08685068932	18/07/1992	M	(41)32235-259
Paulo Vinicius Lima Cadilhe	05076880316	24/09/1991	M	(41)32235-259
VINICIUS DE LIMA CONTINI	02362822125	01/09/1990	M	(41)32235-259
Elso Jhonata Pinheiro Estopinsk	06454823903	10/10/1988	M	(41)32235-259
Alex José Martins	01043346902	13/01/1988	M	(41)32235-259
Ildesson muniz da silva	01330081340	21/06/1987	M	(41)32235-259
Eduardo Couto Ferreira	01256994170	08/11/1986	M	(41)32235-259
Patricia Fernandes Cutrim de Oliveira	01660722306	03/10/1986	F	(41)32235-259
Miula Portelina Braga	05881569903	17/09/1986	F	(41)32235-259
ADRIANA BREJNSKI DE ALMEIDA	05891606992	16/09/1986	F	(41)32235-259
CAROLINE DE MATOS MORAIS SILVA	01400382130	06/03/1986	F	(41)32235-259
Aline Abi Ali Fernandes Araújo	07607142665	05/03/1986	F	(41)32235-259
Mariana Gracino Alves Ferreira Brentegani	34211841866	30/12/1985	F	(41)32235-259
Cristiane Ruiz Tonial	82318603200	08/08/1985	F	(41)32235-259
Paulo Alexandre Neves de Carvalho Silva	07126324685	27/04/1985	M	(41)32235-259
Lillian Nicolletti	76124754215	20/03/1985	F	(41)32235-259
Valgmar Domingos Tavares Junior	00276026136	23/02/1985	M	(41)32235-259
Cristiane Valeriano Arantes Tavares	07519616630	15/01/1985	F	(41)32235-259
MICHELE DE MARIA DA SILVA PESSOA	60001111345	30/07/1984	F	(41)32235-259
Waldemir Karlay Fraga de Almeida	06501482666	21/07/1984	M	(41)32235-259
Alcides Andrade Araújo Júnior	01322056536	07/07/1984	M	(41)32235-259
Julian Fagundes Machado	04248086921	04/07/1984	M	(41)32235-259
Felipe Barboza Freitas	00331483092	31/07/1983	M	(41)32235-259
RODRIGO SILVA DE FARIA	05630318675	15/03/1983	M	(41)32235-259
Rafael Brentegani	22173891812	06/01/1983	M	(41)32235-259

**PRÊMIO**

<b>Prêmio Líquido em R\$ :</b>	447,32	<b>IOF:</b>	1,70
<b>Prêmio Bruto em R\$:</b>	449,02	<b>Forma de Pagamento:</b>	à vista
<b>Periodicidade:</b>	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

**BILHETE DO SEGURO - Nº 18432931**
**Plano:** Brasil R\$ 20.000

**Data Emissão:** 24/04/2026

**Permanência:** 4 dia(s)

**Vigência:** 11/06/2026 à 14/06/2026

**Senha de Verificação:** DRVAVDRCYR

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Marcos Antonio Lopes Rodrigues	22316735843	29/12/1982	M	(41)32235-259
Gabriela Geesdorf	81000790053	29/07/1982	F	(41)32235-259
ISMAEL BREJINSKI DE ALMEIDA	03771637910	26/06/1982	M	(41)32235-259
Joao Vitor Manzano de Almeida	22216565806	28/09/1981	M	(41)32235-259
LINCOLN PLINIO LEAL MARTINS	68598661287	17/09/1981	M	(41)32235-259
Gleiciane da Silva Dias Rodrigues	91091470120	17/09/1981	F	(41)32235-259
Eduardo Righi Ferrari	29688343803	30/08/1981	M	(41)32235-259
Deise Mary Reinert	00613171950	20/05/1981	F	(41)32235-259
STENIO MAX FERNANDES DE FREITAS	03124488482	23/10/1979	M	(41)32235-259
Daniel Alfredo Reinert	00444780971	15/10/1979	M	(41)32235-259
Andrea Nogueira Soares	01431620637	09/10/1979	F	(41)32235-259
Juliani Ap de Souza Spadacio	27033165854	15/07/1979	F	(41)32235-259
Rosangela Cristina de Oliveira	03730716638	13/07/1979	F	(41)32235-259
Bruno ciolli	21272090876	22/03/1979	M	(41)32235-259
Hamilton Torres Carneiro Sobrinho	02617081478	22/04/1978	M	(41)32235-259
Edson Carlos Spadacio	19030705892	14/10/1977	M	(41)32235-259
Claudia Beatriz Rosa Cordeiro Mendonça	03450343688	24/08/1977	F	(41)32235-259
Renato Rodrigues de Almeida	66400341153	16/03/1977	M	(41)32235-259
TERCIA LAURIANNE DE CARVALHO FERNANDES DE FREITAS	02064398490	03/01/1977	F	(41)32235-259
ANDRE VINICIUS SEABRA MORENO	25268745808	31/05/1976	M	(41)32235-259
Joao Fazio Amato Neto	68193262034	24/03/1976	M	(41)32235-259
Jacimar Gomes Mendonça	99924153634	25/11/1975	M	(41)32235-259
Renata de Sousa Vieira	72544864915	16/01/1974	F	(41)32235-259
Milene Pereira Azzolini	21610243889	21/04/1973	F	(41)32235-259
Pablo Rodrigues Reis	98550527653	26/02/1973	M	(41)32235-259
Rogério Poleti Gebin	11886871825	08/10/1972	M	(41)32235-259
Karine Dória Brandão	01853485721	05/09/1972	F	(41)32235-259
Jean Carlo Deuner BRUNETTO	49000047153	06/04/1972	M	(41)32235-259
GLAUCO BETHONICO FONTES	88198294600	30/11/1971	M	(41)32235-259
Claudinei Bandeira	61174181915	21/07/1971	M	(41)32235-259
MARCELO DA ROCHA BRITO	26464055291	19/07/1971	M	(41)32235-259
Adriane Rodrigues de Faria	65182340672	01/12/1970	F	(41)32235-259
Antonio Carlos Fois	64001032600	18/10/1969	M	(41)32235-259
Rita de Cassia de Medeiros	09370217843	01/09/1969	F	(41)32235-259
MARCIA MARIA MOURA PEDROSA	74252216672	12/04/1969	F	(41)32235-259
Cleonice de Oliveira Bandeira	71133712991	19/12/1968	F	(41)32235-259
WAGNER ARMANDO PEDROSA	68784767634	09/09/1968	M	(41)32235-259
Sonia Maria Neckel Ferreira	69135355972	14/08/1967	F	(41)32235-259
Maria Lúcia dos Santos Oliveira	61081256915	04/06/1967	F	(41)32235-259
TANIA MARIA SOUZA GUIMARAES	38108453534	04/06/1965	F	(41)32235-259
Luiz Longobardi Junior	06091291807	24/12/1964	M	(41)32235-259
Dirceu Tiegs	55778003900	01/11/1964	M	(41)32235-259
Julio Cesar Trindade Ferreira	53378946920	28/06/1964	M	(41)32235-259
Odilon Augusto de Andrade	02823530894	21/12/1961	M	(41)32235-259

## COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

Importância Segurada

Prêmio por  
cobertura

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem Nacional (DMH - VN) Por Evento	até R\$ 20.000	2,47
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até R\$ 1.500	0,12
03. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VN) Por Evento	Incluído**	0,00
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Esportes (DMHO-E-VN) Por Evento	até R\$ 15.000**	0,00
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até R\$ 1.000	0,04
06. Despesas Odontológicas em Viagem Nacional (DO-VN) Por Evento	até R\$ 2.000	0,12
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até R\$ 3.000	0,20
08. Traslado Médico (TM)	até R\$ 5.000	0,40
09. Regresso Sanitário (RS)	até R\$ 50.000	1,97
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000	0,04
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000	0,04
12. Traslado de Corpo (TC)	até R\$ 25.000	0,04
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até R\$ 1.000 (R\$60,00/Kg)	0,04
14 Atraso de Bagagem (AB)	até R\$ 300	0,04
15 Atraso de Voo (AV)	Até R\$ 300	0,04
16. Envio de acompanhante	até R\$ 3.000	0,04
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até R\$ 3.000	0,04
18 Interrupção de Viagem (IV)	até R\$ 750	0,08
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
20 Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até R\$ 7.000	0,00
21. Danos à Bagagem	R\$ 50.00	0,00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

<b>Carências</b>	<b>Antes da viagem:</b> sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.
<b>FRANQUIA</b>	<b>Atraso de voo:</b> 4 horas. <b>Atraso de bagagem:</b> 6 horas.
<b>BENEFICIÁRIOS</b>	Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado.
<b>RISCOS EXCLUÍDOS</b>	Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

#### CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado. O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:
- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

#### O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

**Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email [suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br) a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

**Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura**

**Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.**

#### TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, Pietro Pazelli Ferrari, inscrito no CPF/MF sob o nº 42002863865, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18432931, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Segurado

#### Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**