

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                                                                                                                                                                                 |                                      |                                          |                                         |                                                                       |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1873031                                                                                                                                                       | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>31/08/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>02/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>21/09/2026                                | <b>VIGÊNCIA</b><br>02/09/2026 —<br>09/09/2026 |
| <b>DESCRIÇÃO DO OCORRIDO</b><br>No dia 02/09/2026, data do início de nossa viagem, minha mãe (Maria Dolores Pimentel Gomes) faleceu, não sendo possível prosseguir com o grupo. |                                      |                                          |                                         |                                                                       |                                               |
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil                                                                                                                                             |                                      | <b>PLANO</b><br>Brasil R\$ 40.000        |                                         | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |                                               |

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                                         |                           |                                         |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Helio Gomes Filho                                        | <b>CPF</b><br>34763775120 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>18/03/1963 | <b>TELEFONE</b><br>(41)99941-147 |
| <b>E-MAIL</b><br>jorge.tonato@hotmail.com, heliogfigueiredo@hotmail.com |                           |                                         |                                  |

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                      |                                     |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>REAL BRASIL | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,19500 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>0,00    | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,12670 | <b>VALOR (R\$)</b><br>0,00    | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00       | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00       | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                |                          |                                            |                                |                                       |
|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>NOME DO FAVORECIDO</b><br>Helio Gomes Filho |                          | <b>CPF DO FAVORECIDO</b><br>347.637.751-20 |                                | <b>BANCO</b><br>(001) Banco do Brasil |
| <b>TIPO DE CONTA</b><br>Conta Corrente         | <b>AGÊNCIA</b><br>0043-4 | <b>CONTA</b><br>9685                       | <b>DÍGITO VERIFICADOR</b><br>7 |                                       |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO                        | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. |       |       |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                     |                                         |                                                    |                            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>0,00 ↔ 0,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>                | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Encerrado |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim            | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Rodoviário | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Não |                            |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                                                                 | RESPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poderia esclarecer a divergência entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com início em 02/09? | Com relação ao pedido “Bilhete de transporte ida e volta” a divergência verificada entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com início em 02/09 informo que: Somos um grupo de 14 pessoas. Dessas 14, 13 pessoas moram em Curitiba-PR e somente eu (Helio Gomes Filho) moro em Ipameri-GO, conforme comprovante de endereço enviado. A cidade de Ipameri-GO esta localizada a 190 km de Goiânia-GO e devido a essa proximidade, fiz |

meu deslocamento no dia 02/09 em carro próprio, enquanto as outras 13 pessoas fizeram o deslocamento Curitiba - Goiânia de avião. Portanto, não tenho bilhete de transporte no dia 02/09. Encontraríamos dia 02/09 no Oft Alfres Hotels Goiânia conforme reservas enviadas, onde passaríamos a noite para no dia 03/09 seguir viagem em micro-ônibus. Infelizmente, durante meu deslocamento, no dia 02/09, de Ipameri para Goiânia, fui surpreendido com a triste notícia do falecimento de minha mãe. Diante disso, desisti de viajar com o grupo. No dia 03/09, o grupo seguiu viagem em micro-ônibus e retornou somente dia 07/09. Portanto, o comprovante do dia 03/09 a 04/09 refere-se a ida do grupo no dia 03/09 e retorno do micro-ônibus vazio para Goiânia com chegada no dia 04/09. Posteriormente, no dia 07/09 o micro-ônibus voltou com a turma para Goiânia, onde passaram a noite no Oft Alfres Hotels e no dia 08/09 voltaram para Curitiba-PR. Sendo só para o momento, espero ter esclarecido as dúvidas.

Atenciosamente,