FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261119-97-23.836**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1877291	Reembolso	16/09/2026	07/10/2026	18/11/2026	06/10/2026 — 18/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Venho, por meio deste, formalizar uma solicitação de indenização em razão do atraso na entrega da minha bagagem durante minha viagem aos Estados Unidos, conforme cobertura prevista na apólice do seguro-viagem contratado. Ao chegar ao aeroporto de Seattle, Washington, por volta das 14h30, dirigi-me à esteira de bagagens para retirar minha mala, porém ela não estava disponível. Após aguardar aproximadamente 30 minutos e constatar que a bagagem não havia chegado, procurei auxílio junto aos funcionários da United Airlines. Após consulta no setor responsável por bagagens, fui informado de que minha mala se encontrava no aeroporto de São Francisco, e não em Seattle, destino para o qual eu havia feito uma escala. Na ocasião, recebi a informação de que a bagagem seria posteriormente encaminhada e entregue diretamente no hotel onde estava hospedado. Diante da situação, precisei seguir para o hotel sem meus pertences pessoais, incluindo roupas e itens essenciais para minha estadia. Como não dispunha de vestuário adequado, fui obrigado a realizar compras emergenciais de roupas, inclusive para evitar permanecer desprovido de vestimentas apropriadas e exposto às baixas temperaturas da região. A bagagem somente foi entregue no hotel por volta das 22h00 do mesmo dia, representando um atraso de aproximadamente sete horas e meia em relação à minha chegada ao aeroporto. Ressalto que as despesas realizadas não decorreram de compras por conveniência ou preferência pessoal, mas sim de uma necessidade concreta e imprevista, diretamente ocasionada pela falha na entrega da bagagem no destino contratado. Diante do exposto, solicito a análise do ocorrido e o devido ressarcimento das despesas emergenciais realizadas, observados os limites e as condições de cobertura da apólice, buscando a indenização no maior valor permitido contratualmente. Agradeço antecipadamente pela atenção e aguardo um retorno quanto aos procedimentos necessários para o processamento da indenização. Atenciosamente, Rodrigo Jaensch

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
RODRIGO JAENSCH	07807687959	22/03/2004	(47)99906-5267

E-MAIL

bia@bpviagens.com;rodrigojaensch@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	107,33	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
107,33	5,50000	590,31	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
RODRIGO JAENSCH	078.076.879-59	(104) Caixa Econômica Federal

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0628	597995575	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-107,33 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	ROUPAS
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-07 22:00:00