

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1848984	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 03/07/2026	AVISO DE SINISTRO 13/07/2026	VIGÊNCIA 28/06/2026 — 04/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Saímos do Aeroporto de Guarulhos com destino a Bariloche. Chegamos no destino as 15:30, porém as malas não foram embarcadas. A atendendo do balcão da Gol abriu uma chamado para comunicar o extravio das malas. As mesmas chegaram no dia 04/07 as 20:00 pm. Por conta do atraso tivemos que comprar e alugar roupas apropriadas pra neve.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO MAX Argentina US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ANDRE LUIS VIANA	CPF 30470671807	DATA DE NASCIMENTO 22/06/1982	TELEFONE (19)99214-8077
---------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
suely@novabrasilturismo.com.br, andreviana07@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 58,66	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 58,66	CÂMBIO P/ R\$ 5,17110	VALOR (R\$) 303,34	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO andre luis viana		CPF DO FAVORECIDO 304.706.718-07		BANCO (077) BANCO INTER S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 11358272	DÍGITO VERIFICADOR 2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -58,66 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 2			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	04/07/2026 20:00pm

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

Locação de roupas de neve. Compra de camisetas