

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1858265	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 30/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 16/07/2026	AVISO DE SINISTRO 17/09/2026	VIGÊNCIA 07/07/2026 — 28/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia da viagem, ao desembarcarmos em nosso destino, constatamos que nossas bagagens despachadas não chegaram no mesmo voo. Após aguardarmos o procedimento de entrega na esteira e buscarmos informações junto à companhia aérea, fomos informados de que as malas haviam sido extraviadas temporariamente e que não havia previsão exata para a entrega naquele momento. Permanecemos completamente sem acesso aos nossos pertences pessoais por aproximadamente dois dias, período em que as bagagens somente foram entregues posteriormente. Durante esse tempo, ficamos sem roupas, roupas íntimas, produtos de higiene pessoal, calçados e demais itens essenciais para nossa permanência no local de destino. Em razão dessa situação, fomos obrigados a adquirir itens básicos e indispensáveis para atender às necessidades imediatas, incluindo produtos de higiene pessoal, roupas, roupas íntimas e outros artigos de primeira necessidade, uma vez que não possuíamos qualquer objeto de uso próprio até a localização e entrega das bagagens. As despesas realizadas decorreram exclusivamente do atraso na entrega das bagagens e foram estritamente necessárias para garantir condições mínimas de higiene, vestuário e bem-estar durante o período em que permanecemos sem nossos pertences. Ressaltamos que todas as compras foram efetuadas de forma moderada, limitando-se aos itens essenciais para suprir as necessidades básicas até a efetiva devolução das malas. Dessa forma, solicitamos o reembolso das despesas comprovadamente realizadas em decorrência do atraso na entrega das bagagens, conforme previsto na cobertura do seguro de viagem, anexando os comprovantes de compra, recibos e demais documentos necessários para a análise do pedido.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ÁUSTRIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria Janaina Dias Rached	CPF 24465930895	DATA DE NASCIMENTO 20/04/2015	TELEFONE (11)98170-2500
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
omar.rached@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 257,58	CÂMBIO P/ US\$ 1,14460
VALOR (US\$) 294,83	CÂMBIO P/ R\$ 5,09690	VALOR (R\$) 1.502,70	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Omar Rached		CPF DO FAVORECIDO 158.469.478-59		BANCO (336) Banco C6 S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 39486555	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -294,83 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?		

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	18/07/2026 Não lembro horário
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Sacola; Camisetas básicas; Blusas; Body; Vestido; Calças; Shorts; Roupas de banho; Roupas íntimas; Meias; Óculos de sol; Escova de cabelo; Protetor solar; Shampoo; Condicionador; Máscara de tratamento para os cabelos; Desodorante; Creme dental; Escova de dentes; Sabonete; Aparelhos de barbear descartáveis; Solução para lentes de contato.
Poderia, por favor, informar o horário aproximado da entrega da bagagem? Se foi de manhã, a tarde ou de noite?	manhã
Segue abaixo a solicitação da seguradora: Poderia, por gentileza, informar quais os itens das despesas enviadas foram para uso do Sr Omar?	