FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260914-97-23.235**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1863123	Reembolso	21/07/2026	23/08/2026	09/09/2026	20/08/2026 — 24/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Era domingo, estava na piscina e dei um mergulho ond bati com a cabeça em uma quina, meus amigos me retiraram da piscina onde me levaram para uma sala de atendimento medico do hotel, fizeram os primeiros socorros e acionaram a ambulancia e fui levado para o hospital IMG, após ter saido na ambulância minha esposa entrou em contato com o seguro, onde falou coma sabrina as 21:32, sendo orientada a passar alguns documentos onde foi aberto o protocolo 274246, meu amigo me acompanhou e pagou as primeiras despesas da internação, deixando um valor calção para futuras despesas, dando um total de 514.603,96 pesos dominicanos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
REPÚBLICA DOMINICANA	Max Plus América Latina US$ 30.000	01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
GILBERTO RODRIGUES ALMADA	02492863786	30/12/1971	(21)97118-1004

E-MAIL

insitemultimidia@globo.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	PESO/REP. DOMINIC	514.603,96	0,01690
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
8.696,81	5,15119	44.798,90	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
GILBERTO RODRIGUES ALMADA	024.928.637-86	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3396	01002863	7

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-8.696,81 ↔ 100,00%	10/11/2026	10/11/2026	Pago Parcial

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Rodoviário	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recepcionamos as passagens aéreas do dia 24/08, do trecho Punta Cana x São Paulo, e um recibo da compra de passagens aéreas	Boa tarde, foi solicitado a remarcação, mas eles negaram. E a cia aérea não realizou reembolso. Com isso tive que fazer a compra pela copa airlines.

no dia 25/08, para os trechos de Punta Cana X Panama X Rio de Janeiro. Foi solicitado a remarcação do voo 24/08 (Punta Cana x São Paulo)? A cia aérea realizou o reembolso de algum valor dessas passagens?	
** Consta na fatura médica de RD$279.000 que houve um estorno de RD$ -23.286,50. Poderia nos enviar o comprovantes deste estorno?	sim, estou enviando abaixo, pois aqui neste local não aceita o pdf, o envio de arquivo.