

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1856352 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>22/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>12/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>16/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>01/09/2026 —<br>12/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu voo direto Orlando a BH dia 12/9 às 22:30, cancelaram o voo para alteração Miami a GRU no dia 13/9. Depois chegando em GRU tivemos que dormir lá novamente para embarcar GRU a BH depois BH a Ipatinga dia 14/9. Tivemos transtornos de perda do serviço na segunda feira, tivemos despesas com alimentação com Uber.

|                                             |                                 |                                                |
|---------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ESTADOS UNIDOS | <b>PLANO</b><br>EUA US\$ 60.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|---------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                     |                           |                                         |                                   |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Adriana Franco de Sa | <b>CPF</b><br>03952143600 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>17/08/1977 | <b>TELEFONE</b><br>(31)98825-1703 |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
terrafranco.adriana@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>39,19 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>39,19   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,09120 | <b>VALOR (R\$)</b><br>199,52  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                      |         |                   |                    |                                    |
|----------------------|---------|-------------------|--------------------|------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO   |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                              |
| Adriana Franco de Sa |         | 039.521.436-00    |                    | (033) Banco Santander (Brasil) S.A |
| TIPO DE CONTA        | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                                    |
| Conta Corrente       | 3154    | 01092381          | 5                  |                                    |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                    |                                                    |                             |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-39,19 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |