

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| BILHETE 1813982 | TIPO DE SINISTRO Reembolso | DATA DE COMPETÊNCIA 24/11/2025 | DATA DE OCORRÊNCIA 10/05/2026 | AVISO DE SINISTRO 25/05/2026 | VIGÊNCIA 09/05/2026 — 23/05/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A mala chegou danificada em Honolulu dia 10/05. Não a parte das rodas da mala e e na lateral proximo das rodas foram bem amassadas, não dava para puxar, e ficou impossivel de fecha-la depois que a abrimos, pois tb afetou a estrutura principal. Compramos ela no ano passado na escócia por £400 libras, entao valor aproximado R\$2.682 reais , ou \$535 dolares. Fui no balcao da Delta e fiz a reclamação.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS | PLANO MAX EUA US\$ 60.000 | COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem |
|---|-------------------------------------|---|

DADOS DO PASSAGEIRO

| | | | |
|------------------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|
| NOME RICARDO WERNINGHAUS | CPF 04336539901 | DATA DE NASCIMENTO 04/04/1985 | TELEFONE (47)99655-7443 |
|------------------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|

E-MAIL
cilmara@viajare.com.br,atendimento@viajare.com.br

VALORES

| | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| ESTIMADO (US\$) 0,00 | CÂMBIO P/ R\$ 0,00000 | ESTIMADO (R\$) 0,00 | MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA | CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00 | CÂMBIO P/ US\$ 1,00000 |
| VALOR (US\$) 50,00 | CÂMBIO P/ R\$ 4,89930 | VALOR (R\$) 244,97 | DESCONTO (US\$) 0,00 | DESCONTO (R\$) 0,00 | % DESCONTO 0,00% |

DADOS BANCÁRIOS

| | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------|--|--|
| NOME DO FAVORECIDO RICARDO WERNINGHAUS | CPF DO FAVORECIDO 043.365.399-01 | BANCO (237) Banco Bradesco S.A. | | | |
| TIPO DE CONTA Conta Corrente | AGÊNCIA 1233 | CONTA 20032 | DÍGITO VERIFICADOR 8 | | |

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. | | |

OUTRAS INFORMAÇÕES

| | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------------|
| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -50,00 ↔ 100,00% | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS Negado |
| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? | |