

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1873241 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>31/08/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>18/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>08/10/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>06/09/2026 —<br>19/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais , tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal, além de gastar com hospedagem e alimentação

|                                       |                                                                     |                                                |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Portugal | <b>PLANO</b><br>Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO +<br>ESIM GRÁTIS | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                 |                           |                                         |                                   |
|-------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Carolina Pinheiro Norcia Camargo | <b>CPF</b><br>37327325840 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>20/07/1987 | <b>TELEFONE</b><br>(15)99613-1702 |
|-------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
blenda@vela.tur.br

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>191,70 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14630 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>219,75  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,15690 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.133,21 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                              |         |                   |                    |                                     |
|------------------------------|---------|-------------------|--------------------|-------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO           |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                               |
| ROBERTO SOUZA CAMARGO JÚNIOR |         | 341.031.528-42    |                    | (033) Banco Santander (Brasil) S.A. |
| TIPO DE CONTA                | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                                     |
| Conta Corrente               | 1787    | 01004305          | 8                  |                                     |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-219,75 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |