FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261015-97-23.520**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1870254	Reembolso	19/08/2026	10/09/2026	13/10/2026	08/09/2026 — 03/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Convulsão no aeroporto de Lisboa, fui socorrida pelos socorristas do aeroporto, transferida para a emergencia e posteriormente internada no Hospital Santa Maria de Lisboa. Ao ter uma única ligação com o telefone do hospital pedi retorno ao Brasil. Foi comprada a passagem aqui na huvb vistos e minha mae foi trocar a data de retorno por emergencia e orientação médica do hospital e foi cobrado também multa.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Portugal	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
NANCY BERSANI ERRERIAS	57121478900	12/01/1966	(41)99647-4029

E-MAIL

nancy.errerias@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	345,33	1,15410

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
398,55	5,14949	2.052,31	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
NANCY BERSANI ERRERIAS	571.214.789-00	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	14338	64680	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-398,55 ↔ 100,00%	05/11/2026	05/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
No novo bilhete aéreo, o valor da diferença consta como R$ 1.835,20, porém, no comprovante de pagamento enviado, consta o valor de R$ 2.052,33. Poderia, por gentileza, esclarecer essa divergência?	Hoje foi entregue pela venda do bilhete 16 páginas para explicações dessa diferença entre o valor e o pix enviado Fiz por e mail enviando cópia para o reembolso e o system@systos.com.br. documentos esses que a hub vistos afirma que é praxe e o seguro tem conhecimento