

**COME ATTIVARE I SERVIZI DI ASSISTENZA**


Leggi il codice QR sul lato per registrare i contatti di emergenza della scheda vitale sul tuo telefono cellulare. Prima di qualsiasi servizio, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

**IMPORTANTE:** alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Carta vitale. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e sei ancora stato addebitato, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Carta vitale possa intraprendere l'azione appropriata.

**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde estiver:**

**Brasil:** 0800 5915071

**Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641

**Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990

**RECENSIONI DEI VIAGGIATORI**

| Nome:                             | Passaporto  | Data di nascita | Genere | Telefono       |
|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------|----------------|
| ANTONIO RUVER DE ALENCAR BANDEIRA | 41388216353 | 04/02/1971      | M      | (85)99980-6572 |
| Ana Jamille Costa dos Santos      | 00272170356 | 04/07/1986      | F      | (85)99980-6572 |

**Voucher di Assistenza per i Viaggi - N° 18433381**

**PREMIO**

**Piano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLIO

**Data di emissione:** 25/04/2026

**Rimanere:** 14 dia(s)

**Durata:** 20/07/2026 à 02/08/2026

**Password di verifica:** DRRAVDBRRRD

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

|                                |        |                             |         |
|--------------------------------|--------|-----------------------------|---------|
| <b>Premio lordo in \$ USA:</b> | 88,47  | <b>Scambio:</b>             | 4,95    |
| <b>Net Premium in R\$:</b>     | 436,27 | <b>IOF:</b>                 | 1,66    |
| <b>Premio lordo in R\$:</b>    | 437,93 | <b>Metodo di pagamento:</b> | à vista |
| <b>Periodicità:</b>            | Solo   |                             |         |

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio **solo prima dell'inizio del periodo**, su richiesta tramite e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente a sito web (vitalcard.com.br).

**VALORE TOTALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Valore totale in US\$</b> | 88,47  |
| <b>Scambio</b>               | 4,95   |
| <b>Valore totale in R\$</b>  | 437,93 |

**SERVIZI DI SUPPORTO**

|   |   |   |
|---|---|---|
| 19. Assistenza nell'assunzione di un avvocato           | 04. Assistenza al bagaglio                | 07. Accesso alla rete accreditata a livello mondiale                    |
| 20. Assistenza nel pagamento della cauzione giudiziaria | 05. Aiuti in caso di perdita di documenti | 08. Biglietti assicurativi in ?inglese - spagnolo - francese - italiano |
| 03. supporto nel trasferimento di fondi                 | 06. Aiuto di emergenza 24 h               | 09. Libera domanda di utilizzo dell'assicurazione di viaggio            |

**Copertura assicurativa contrattuale**

**ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

**Importanza Garantito**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| 01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)   | até € 90.000             |
| 02. Annullamento del viaggio   | até € 1.500              |
| 03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento | Incluído**               |
| 04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento | até € 15.000**           |
| 05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie   | até € 1.000              |
| 06. Spese dentali  | até € 2.000              |
| 07. estensione del soggiorno   | até € 3.000*             |
| 08. Trasferimento medico   | até € 5.000              |
| 09. Ritorno sanitario  | até € 50.000             |
| 10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)  | até R\$ 50.000           |
| 11. Morte accidentale sul viaggio (MA)   | total de R\$ 50.000      |
| 12. Trasferimento del corpo  | até € 25.000             |
| 13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)  | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) |
| 14 Ritardo bagagli   | até € 300                |
| 15 ritardo del volo  | até € 300                |
| 16. Invio di compagno  | até € 3.000              |
| 17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo   | até € 3.000              |
| 18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia  | até € 750                |
| 20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)  | até € 7.000              |
| 19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)   | Incluído**               |
| 21 - Danni ai bagagli  | € 50.000                 |

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

Processo SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - (Filiale 1369 - Viaggi)

Accesso alle condizioni generali:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Esiste solo un'estensione automatica della validità per tutte le coperture se il cliente è ricoverato in ospedale alla data di fine del suo viaggio sul biglietto contrattato. Non è possibile stipulare un'assicurazione di viaggio dopo l'inizio del viaggio. Per altre coperture, il periodo effettivo sarà in base alla data di inizio e fine effettiva, come descritto nel ticket. È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio solo prima dell'inizio del periodo, tramite richiesta via e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente sul sito web (vitalcard.com.br).

| RECENSIONI DEI VIAGGIATORI        |             |                 |        |                |
|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------|----------------|
| Nome                              | Passaporto  | Data di nascita | Genere | Telefono       |
| ANTONIO RUVER DE ALENCAR BANDEIRA | 41388216353 | 04/02/1971      | M      | (85)99980-6572 |
| Ana Jamille Costa dos Santos      | 00272170356 | 04/07/1986      | F      | (85)99980-6572 |

| PREMIO                  |        |                      |         |
|-------------------------|--------|----------------------|---------|
| Premio lordo in \$ USA: | 34,72  | Scambio:             | 4,95    |
| Net Premium in R\$:     | 171,21 | IOF:                 | 0,65    |
| Premio lordo in R\$:    | 171,86 | Metodo di pagamento: | à vista |
| Periodicità:            | Solo   |                      |         |

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

**BIGLIETTO ASSICURATIVO - Nº 18433381**

**Piano:** Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLIO

**Data di emissione:** 25/04/2026

**Rimanere:** 14 dia(s)

**Durata:** 20/07/2026 à 02/08/2026

**Password di verifica:** DRRAVDBRRRD

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

**Copertura assicurativa contrattuale**

ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|   | Importanza Garantito     | Premio di Copertura |
|---|--------------------------|---------------------|
| 01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)  | até € 90.000             | 63,06               |
| 02. Annullamento del viaggio  | até € 1.500              | 0,69                |
| 03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento  | Incluído**               | 0,00                |
| 04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento  | até € 15.000**           | 0,00                |
| 05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie  | até € 1.000              | 0,69                |
| 06. Spese dentali   | até € 2.000              | 0,69                |
| 07. estensione del soggiorno  | até € 3.000*             | 1,39                |
| 08. Trasferimento medico  | até € 5.000              | 2,08                |
| 09. Ritorno sanitario   | até € 50.000             | 11,09               |
| 10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)   | até R\$ 50.000           | 0,69                |
| 11. Morte accidentale sul viaggio (MA)  | total de R\$ 50.000      | 0,69                |
| 12. Trasferimento del corpo   | até € 25.000             | 0,69                |
| 13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)   | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,69                |
| 14 Ritardo bagagli  | até € 300                | 0,69                |
| 15 ritardo del volo   | até € 300                | 0,69                |
| 16. Invio di compagno   | até € 3.000              | 0,69                |
| 17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo  | até € 3.000              | 0,69                |
| 18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia   | até € 750                | 0,69                |
| 20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)   | até € 7.000              | 0,00                |
| 19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)  | Incluído**               | 0,00                |
| 21 - Danni ai bagagli   | € 50.00                  | 0,00                |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                 |                          |                     |
| Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19 | 0,00                     |                     |

**Manca**

**Prima del viaggio** : non è necessario. Se viene rilevato che il problema assicurativo si è verificato durante il viaggio, verrà annullato, perdendo automaticamente la sua validità.

**Frank**

**Ritardo del volo** : 4 ore.  
**Ritardo del bagaglio** : 6 ore.

**BENEFICIARI**

**RISCHIO ESCLUSO**

Verificare i rischi esclusi dalla copertura nelle "Condizioni Generali", allegate al presente Biglietto Assicurativo.

**Servizi Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

#### ANNULLAMENTO DI ASSICURAZIONE

Entro sette (7) giorni di calendario dalla data di emissione del biglietto o l'effettivo pagamento del premio, e posta per ultima, dal momento che prima dell'inizio del viaggio in caso di cancellazione dell'assicurazione stipulata dall'assicurato, come segue:

- L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso con gli stessi mezzi utilizzati per l'assunzione, fatti salvi altri mezzi che possono essere forniti dall'assicuratore;
  - I valori possono essere pagate a qualsiasi titolo nel corso dei sette (7) giorni trascorsi, saranno restituiti prontamente, con gli stessi mezzi e le modalità di esecuzione del pagamento del premio, fatte salve le altre risorse messe a disposizione dalla compagnia di assicurazione da cui esplicitamente accettata dall'assicurato.
- L'assicurato può ritirare l'assicurazione in qualsiasi momento e gli importi versati saranno rimborsati rispettando la regola seguente:
- Annullamento della assicurato prima di iniziare il viaggio: L'assicurato avrà il rimborso totale del premio pagato per non è ancora entrato il periodo di rischio.
  - Annullamento dell'assicurazione dopo l'inizio del viaggio: l'assicurato non ha il diritto di restituire il premio perché il periodo di rischio è già iniziato.

Questa assicurazione non soddisfa le destinazioni: Mianmar, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria, Crimea e altre regioni in guerra

#### COSA FARE IN CASO DI DISCRIMINAZIONE

**Prima di qualsiasi assistenza, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: **+54 9 11 31372382**

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Vital Card. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e hai ancora ricevuto un addebito, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), in modo che la Vital Card possa adottare le misure necessarie

Assicurazione di viaggio commercializzata da SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 e garantita da American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27, tramite SUSEP Process 15414.901206 / 2016-30 - Brokerage Insurance: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - Registro SUSEP: 10.0688185.

Le condizioni contrattuali del Piano Assicurativo a cui è collegato questo biglietto, sono registrate presso SUSEP, secondo il numero di Processo SUSEP e possono essere consultate su [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) o [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). La registrazione di questo piano presso SUSEP non implica, da parte dell'Autarchia, incentivo o raccomandazione per la sua vendita. Servizio di presenza pubblica SUSEP: 0800 021-8484. L'assicurato può consultare lo stato di registrazione del suo broker assicurativo, sul sito web [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), attraverso il numero della sua registrazione presso SUSEP, nome completo, CNPJ o CPF.

Tutte le informazioni che forniamo sull'assicurazione di viaggio in questo documento sono solo un breve riassunto. Questo documento non include tutti i termini, le condizioni, le limitazioni, le esclusioni e le condizioni per la risoluzione dei piani di assicurazione di viaggio descritti. La copertura potrebbe non essere disponibile per i residenti di tutti i paesi, stati o province. Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali per una descrizione completa della copertura.

**Attenzione: l'assicurazione di viaggio non è un'assicurazione sanitaria! Leggi attentamente le Condizioni Contrattuali, osservando i tuoi diritti e doveri, nonché il limite del Capitale Assicurato contratto per ciascuna copertura**

#### TERMINI DI AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA PREMIUM ASSICURATIVA

I, ANTONIO RUYER DE ALENCAR BANDEIRA, registrato nel CPF/MF 41388216353, sotto il numero del proponente assicurativo, descritto nel Proposta di assicurazione / numero di biglietto 18433381, autorizzo il pagamento del premio assicurativo da effettuare in combinazione con il pagamento del prodotto / servizio acquistato (s).

\_\_\_\_\_  
Firma dell'assicurato

#### Banconote:

- o Il potere assicurato & aacute; recedere dall'assicurazione stipulata entro 7 (sette) giorni di calendario dalla sottoscrizione della proposta, in caso di contrattazione individuale, o dall'emissione del biglietto, in caso di contrattazione; per biglietto, ovvero dall'effettivo pagamento del premio, a seconda di quale sia l'ultimo.
- o In caso di pagamento di un premio frazionato, il pagamento della prima rata è considerato il pagamento effettivo.

**IL VIAGGIO SICURO DEL CUORE**

## PARABÉNS

**ANTONIO RUYER DE ALENCAR BANDEIRA**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

**01**

### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

**02**

### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

**03**

### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 2/8/2026, ele perderá sua validade.