FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261030-97-23.670**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1874796	Reembolso	04/09/2026	23/10/2026	27/10/2026	13/10/2026 — 24/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 23 estava viajando em Orlando no EUA, quando esperava o vôo de Orlando Miami 6348 deveria ter decolado as 19:27h porém o mesmo teve um atraso na decolagem e chegou em Miami apenas as 22:04 o que não permitiu que fosse feita a conexão para Brasília no vôo 7749 que de Olaria as 22:35 pois o embarque já havia fechado. Retornei até o balcão da American Airlines que informou que estariam no horário de saída realocaram em novo vôo para o dia seguinte as 20:40h não dando nenhum tipo de suporte a minha família nem das outras que perderam o vôo. Tive que sair por Miami as 1h procurando hotel para hospedagem, o que não foi fácil. Consegui um hotel porém não consegui fazer nenhum tipo de refeição por causa do horário e tive que fazer o checkout as 11h. Onde retornei para o aeroporto e fiquei aguardando até às 20:40h que seria o próximo vôo que fomos relocados 991 sentido aeroporto do Galeão, porém o mesmo também sofreu um atraso que somente decolou às 22:19

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 45.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
CINTIA LIMA DA ROCHA	10494029790	26/03/1984	(21)97664-6967

E-MAIL

cintia2621@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	111,71	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
111,71	5,03710	562,69	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
CINTIA LIMA DA ROCHA	104.940.297-90	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0807	62639	5

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-111,71 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

** Houveram gastos com alimentação e hospedagem no trecho do atraso - Orlando - Miami? Se sim, nos enviar as notas	Sim, as notas já foram enviadas
Na carta da cia.aérea informa que houve um atraso no Voo AA 1610 - de Orlando (MCO) - Miami (MIA) - e recebemos o voucher deste voo. Poderia enviar o Bilhete do voo de Orlando (MCO) - Miami (MIA) que ocorreu após este atraso? qual foi o horário deste embarque para Miami após o atraso?	O vôo Miami x Rio de Janeiro só ocorreu no dia 24/10/2026 estava previsto para 20:40h porém atrasou e só aconteceu as 22:00h
Precisamos que nos envie o bilhete remarcado do voo ORLANDO PARA MIAMI, após o atraso. Qual foi o horário que o voo saiu efetivamente de ORLANDO para MIAMI após o atraso ?	O Vôo Orlando para Miami estava previsto para 19:46h porém só decolou às 20:23h