

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |  |   |  |   |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| <b>BILHETE</b><br>1846602 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>08/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>26/05/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>19/06/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>13/05/2026 —<br>27/05/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|

### DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A mala foi identificada com avarias após o desembarque em Guarulhos no dia 27/06. O voo AZ 674 ROMA/GUARULHOS dia 26/05/2026. Já entrei em contato pelo whatsapp diretamente também por email e sem retorno. Pelo Site tenho o número de processo 05946997. Até o momento nenhum reembolso.

|                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ITALIA | <b>PLANO</b><br>Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>21. Danos à Bagagem |
|-------------------------------------|--|---|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|  |                           |   |                                   |
|--|---------------------------|---|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>MARCIA CRISTINA MAQUI           | <b>CPF</b><br>15046894882 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>26/08/1968 | <b>TELEFONE</b><br>(11)99873-1000 |
| <b>E-MAIL</b><br>marcia@pamplonaturismo.com.br |                           |   |                                   |

## VALORES

|                                |                                 |                               |  |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>50,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>50,00   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,02050 | <b>VALOR (R\$)</b><br>251,03  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|  |  |   |                                |  |  |
|--|--|---|--------------------------------|--|--|
| <b>NOME DO FAVORECIDO</b><br>MARCIA CRISTINA MAQUI | <b>CPF DO FAVORECIDO</b><br>150.468.948-82 | <b>BANCO</b><br>(033) Banco Santander (Brasil) S.A. |                                |  |  |
| <b>TIPO DE CONTA</b><br>Conta Corrente             | <b>AGÊNCIA</b><br>0065                     | <b>CONTA</b><br>01032476                            | <b>DÍGITO VERIFICADOR</b><br>6 |  |  |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO                        | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. |       |       |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|   |                           |   |  |
|---|---------------------------|---|--|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-50,00 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>  | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                    | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                       | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b> | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> |  |