FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261104-97-23.701**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1879331	Reembolso	24/09/2026	03/10/2026	29/10/2026	01/10/2026 — 29/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu, Paulo Krapp Vieira, e minha esposa , no dia 1º de outubro viajamos para Barcelona e, no dia seguinte, tínhamos voo marcado para Munique pela Vueling. Chegamos ao aeroporto às 15h30 e, algum tempo depois, fomos informados de que o voo havia sido cancelado. Dirigimo-nos então ao balcão da companhia, onde enfrentamos uma fila de aproximadamente mil pessoas. Somente por volta das 20h10 conseguimos atendimento, e nosso voo foi remarcado para o dia seguinte, com destino a Genebra. Aceitamos a alteração porque ficaríamos em Munique apenas para aproveitar o último dia da Oktoberfest e, de lá, seguiríamos de carro até Bergolo, na Itália. Como já perderíamos a festa de qualquer forma, Genebra ficava no caminho e atendia ao nosso roteiro. Passamos a noite em um hotel e acordamos às 4h para retornar ao aeroporto, já que o voo para Genebra estava previsto para as 7h25. Após aguardarmos, esse voo também foi cancelado, e fomos informados de que o próximo voo disponível, para qualquer destino, seria apenas no dia 6 de outubro. Diante disso, nosso filho comprou novas passagens por outra companhia aérea, e seguimos para Turim, de onde continuamos a viagem. Conforme orientação recebida no próprio aeroporto, onde nos entregaram um formulário para solicitar o reembolso, entramos em contato com a Vueling para pedir o ressarcimento das passagens, do hotel, do táxi e da alimentação.Porém fomos ignorados . Voo cancelado dia 03/10/26 foi reacomodado para o dia 04/10/26 e cancelado novamente, passageiro prejudicado e cia aérea não quer reembolsar. Desde já, agradeço a atenção. Atenciosamente,

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
SABRINA RAPOSO VIEIRA	33926298049	06/04/1957	(47)99975-5293

E-MAIL

saraposo57@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	161,99	1,12580
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
182,37	5,22320	952,55	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Sabrina Raposo Vieira	193.726.559-53	Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	4773-2	5929	3

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-182,37 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informar Dados bancários Sabrina	Banco do Brasil Agência: 4773-2 Conta corrente: 5929-3 Sabrina Raposo Vieira
** Recebemos a carta do voo VY1816 mas está sem a data, poderia reenviar com a data	SIM
** Poderia informar o motivo do cancelamento do voo VY1816	DEVIDO MAU TEMPO, PASSAGEIRO PREJUDICADO PELA CIA AÉREA, FOI REMARCADO PARA DATA SEGUINTE E CANCELADO NOVAMENTE PELA CIA AÉREA.