FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261008-97-23.480**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1870792	Reembolso	21/08/2026	29/09/2026	07/10/2026	12/09/2026 — 29/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Embarquei em minha Viagem de Atenas no voo A3 720 com destino à Belém, tive conexão em Lisboa onde embarquei no voo TP 047, despachei minha mala em Atenas, mas, recebi somente no dia 05/10, após inúmeros contatos com a companhia aérea responsável pelo voo TAP, após receber minha bagagem, vários itens estavam em falta.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Grécia	Max Plus MUNDIAL US$ 150.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARIA ROSA PEREIRA PINTO	85385948772	16/06/1966	(91)98016-1155

E-MAIL

rosamamy@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,13349
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
340,05	5,21980	1.774,98	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARIA ROSA PEREIRA PINTO	853.859.487-72	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	1135	97630	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-340,05 ↔ 100,00%	26/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	01 ÓCULOS MIU MIU - 300 EUROS 07 PRUDOTOS DE MAQUIAGEM SEPHORA - 298,35 EUROS 06 ITENS DIVERSOS MSC SINFONIA - 1.852,20 EUROS 02 AIR PODS APPLE - 298 EUROS 01 ANEL DE OURO

	COM PEDRAS - CONFORME NF 04 CAMISAS MASCULINAS: CONFORME NF SEM NF: 01 CORDÃO DE OURO 18KG, 8G + 01 PINGENTE LETRA R, 2G 01 BOLSA PEQUENA CONTENDO VARIAS SEMI-JOIAS E RELOGIOS PESSOAIS.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-05 16:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim