

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1838856	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 07/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 23/05/2026	AVISO DE SINISTRO 05/07/2026	VIGÊNCIA 22/05/2026 — 08/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao chegar ao meu destino, minha mala não estava na esteira de bagagens.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JAQUELINE NUNES DE SANTANA TERTULIANO	CPF 05563484432	DATA DE NASCIMENTO 13/09/1983	TELEFONE (81)97120-1910
E-MAIL freitas.paloma@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,13820
VALOR (US\$) 341,46	CÂMBIO P/ R\$ 5,17370	VALOR (R\$) 1.766,61	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO JAQUELINE NUNES DE SANTANA TERTULIANO		CPF DO FAVORECIDO 055.634.844-32		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A.	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 85990022	DÍGITO VERIFICADOR 6		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -341,46 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	27/05/2026 12:06
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Total em Roupas e Peças Íntimas: 680,65 € Total em Higiene Pessoal / Farmácia: 27,00 € (Intimissimi): € 45,05 (Data: 24/05/2026) Peças íntimas femininas (Perizoma / tangas). (Liu•Jo): € 348,00 (Data:

24/05/2026) Roupas (Camicia Denim / camisa jeans e Pant. Tasconi / calça com bolsos). (Zara): € 287,60 (Data: 24/05/2026) Roupas e calçados diversos (Bermudas, calças, sandália, tops, saia, etc.). Subtotal Roupas e Peças Íntimas: € 680,65 Produtos de Higiene Pessoal (Farmacia Internazionale): € 27,00 (Data: 25/05/2026) Escova Curaprox, gel antisséptico Amuchina, creme dental Elmex e protetor/defesa).