

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1857327 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>25/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>24/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>24/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>23/09/2026 —<br>04/10/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Viajamos de férias para Istambul, na Turquia, contudo, quando fomos buscar as malas para seguir para o hotel, descobrimos que elas não chegaram. Segundo a funcionária do aeroporto, as malas ficaram em Madri, local onde fizemos conexão na Europa.

|                                      |                                              |                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Turquia | <b>PLANO</b><br>Max Plus Mundial US\$ 30.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                       |                           |                                         |                                   |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>PABLO TORTATO WALTRICK | <b>CPF</b><br>95011021904 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>09/08/1976 | <b>TELEFONE</b><br>(48)99963-7883 |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
pablot\_w@hotmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>11,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,13719 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>12,51   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,17890 | <b>VALOR (R\$)</b><br>64,78   | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                              |                   |                                     |                         |                                |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>PABLO TORTATO WALTRICK |                   | CPF DO FAVORECIDO<br>950.110.219-04 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente              | AGÊNCIA<br>3077-5 | CONTA<br>15.201                     | DÍGITO VERIFICADOR<br>3 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                    |                                                    |                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-12,51 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                        |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**  
1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Cuecas, meias e uma camiseta do "camelo", pois devido ao horário, final de tarde na Turquia, foi o único lugar que estava aberto para fazer compras sem deslocamento absurdo, porém, não fornecia nota fiscal. |

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?

2026-09-25 15:30:00