

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1870589 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>20/08/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>09/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>29/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>02/09/2026 —<br>19/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A companhia Vueling cancelou meu voo de retorno Nice x Barcelona em 09/09/2026 com partida programada para às 22:30hs. Até às 22:07 hs o voo constava como confirmado no painel do aeroporto, conforme vídeo em anexo. Depois desse momento fomos comunicado do cancelamento e que toda a comunicação seria realizada apenas via e-mail sem um funcionário da empresa para nos dar suporte. Expliquei a situação em e-mail também aqui anexado, que teria uma conexão de trem no dia seguinte de Barcelona para Sevilha e que iria perde-la caso o transporte de ônibus fosse a única solução. Não consegui êxito em qualquer tratativa com a empresa aérea e acabei chegando em Barcelona de ônibus apenas na tarde do da seguinte, tendo necessidade de comprar outro bilhete de trem, a preço muito superior ao anteriormente adquirido, sem qualquer ressarcimento pela empresa. Também não foi prestado qualquer tipo de auxílio com alimentação e internet e nenhuma indenização foi paga pela companhia aérea. Também a diária de hotel reservada e paga em Barcelona não foi ressarcida, motivo pelo qual solicito acionamento da cobertura e ressarcimento dos gastos incorridos.

|                                     |                                           |                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>FRANÇA | <b>PLANO</b><br>Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                          |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>LEONARDO RAUL BENATO BOFF | <b>CPF</b><br>00784056021 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>26/02/2002 | <b>TELEFONE</b><br>(54)99158-2704 |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
leoraulboff@hotmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>276,32 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>0,00    | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>VALOR (R\$)</b><br>0,00    | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                 |                 |                                  |                         |                                               |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>LEONARDO RAUL BENATO BOFF |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>00784056021 |                         | BANCO<br>(748) Banco Cooperativo Sicredi S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                 | AGÊNCIA<br>0167 | CONTA<br>59594                   | DÍGITO VERIFICADOR<br>2 |                                               |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

|                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| <b>DESCRIÇÃO</b> | <b>VALOR</b> | <b>MOEDA</b> |
|------------------|--------------|--------------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                     |                                    |                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>0,00 ↔ 0,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim            | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |