FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261030-97-23.665**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1869347	Reembolso	17/08/2026	10/09/2026	27/10/2026	03/09/2026 — 11/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo AA 951 agendado para 10 Set 2026 20:40, com chegada prevista no Brasil para 11 Set 2026 07:15, após informar que o voo não iria sair naquele dia, a companhia nos atendeu próximo das 23:50, sendo que a previsão de saída do voo estava para 10:00 do dia 11 Set 2026, obrigando a estar no aeroporto as 6:00 do dia 11 Set 2026. Devido a este curto tempo, foi adquirido um hotel no próprio aeroporto por USD$251,72, e recebemos um voucher de alimentação de USD$12 (por pax), porém gastamos USD$44. O voo saiu no 11 Set 2026 12:40h

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	MAX EUA US$ 75.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARIA ANGELA DEBOLETTA NAVARRO PEREIRA	11386946818	29/01/1961	(19)98143-6333

E-MAIL

ninanavarro@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	295,72	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
295,72	5,11430	1.512,40	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARIA ANGELA DEBOLETTA NAVARRO PEREIRA	113.869.468-18	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	6862-4	10819	7

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-295,72 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia, por gentileza, esclarecer uma divergência? Na carta da companhia aérea, consta que o voo original seria em 09/09, às 20h40, porém, no bilhete aéreo e na descrição do formulário, consta 10/09, às	10/09 as 20h40 è só ocorreu no dia 11/09as 12h15

20h40. Qual seria a data correta do voo original?	