FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261021-97-23.543**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1844403	Reembolso	29/04/2026	30/09/2026	17/10/2026	12/09/2026 — 30/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 30/09/2026, cheguei ao aeroporto de Guarulhos - GRU-Sao Paulo, às 03:30 da manhã, no voo TK0215, proveniente de Helsinki, com conexão em Istambul. Ao pegar minhas bagagens de porão, percebi que a mala maior estava com a fechadura quebrada. A parte do zíper que prende no local em que colocamos a senha, estava quebrada e o outro lado, torto, empenado. Me dirigi ao setor responsável dentro do salão de recolhimento de bagagens e fui orientada a entrar em contato com a Turkish Airlines pelo QRCode, pois em São Paulo não poderia ser resolvido nada sobre meu problema. Informo que a bagagem foi despachada no aeroporto de Helsinki, no voo TK1762, com destino a São Paulo e conexão em Istambul. Informo que a compra do seguro foi para viagem aos países Polônia, Lituânia, Letônia, Estônia e Finlândia. Não inseri o valor gasto na despesa porque não realizei o conserto da fechadura. Encontra-se avariada ainda. E o meu número de contato é 84999848729. O número que consta no voucher de assistência é da empresa que emitiu o referido seguro.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Finlândia	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	21. Danos à Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARIA DE FATIMA FILGUEIRA	46659293434	12/07/1966	(83)99681-2288

E-MAIL

fatimafilgueira@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	50,00	1,13430

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
56,72	5,18030	293,80	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARIA DE FATIMA FILGUEIRA	466.592.934-34	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	86371	787463	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-56,72 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Não