

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1851600 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>30/05/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>04/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>13/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>01/07/2026 —<br>11/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e a minha família íamos pegar o voo CM 475 da Copa Airlines às 2:14 do dia 4 de julho do Chile para o Panamá, onde embarcaríamos no cruzeiro Grandeur of the Seas da Royal Caribbean no dia 4 de julho. Nós embarcamos no voo às 1:14, mas 3:14 ainda não tínhamos decolado e a Copa pediu para que desembarcássemos. A Copa Airlines afirmou que teríamos atraso por problemas na aeronave e aguardamos no aeroporto até as 6 da manhã para poder embarcar quando nos informaram que o voo foi reagendado para as 4:40 do dia 5 de julho. Com essa situação, perdemos a possibilidade de embarcar no cruzeiro e tivemos que reservar hotel, alugar um veículo e despesas para ficar no Panamá até o voo de volta ao Brasil. Desejo o reembolso referente ao cruzeiro e aos gastos que tivemos no Panamá.

|                                     |                                                     |                                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Panamá | <b>PLANO</b><br>Max Plus América Latina US\$ 30.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                             |                           |                                         |                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Celina Kasue Shimabuco Fiani | <b>CPF</b><br>01427468869 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>04/03/1961 | <b>TELEFONE</b><br>(11)99631-8611 |
|---------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
amauri@amaurifiani.com

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                        |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>300,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,17110 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.551,33 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                    |                  |                                     |                         |                                |
|------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Amauri Fiani |                  | CPF DO FAVORECIDO<br>021.380.328-33 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente    | AGÊNCIA<br>58130 | CONTA<br>4369                       | DÍGITO VERIFICADOR<br>9 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                       |                                                    |                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-300,00 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>              | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Marítimo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                        |