

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1858896	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 02/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/07/2026	AVISO DE SINISTRO 18/09/2026	VIGÊNCIA 19/07/2026 — 31/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Segundo a companhia aérea, a mala havia ficado na conexão em Roma e não foi colocada no voo com destino à Nápoles.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARISTELA DE ANDRADE FARIA VICENTINI	CPF 87737620915	DATA DE NASCIMENTO 12/06/1970	TELEFONE (41)99191-4658
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
stela.faria@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14109
VALOR (US\$) 342,33	CÂMBIO P/ R\$ 5,08880	VALOR (R\$) 1.742,03	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO MARISTELA DE ANDRADE FARIA VICENTINI		CPF DO FAVORECIDO 877.376.209-15		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3812	CONTA 47799	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -342,33 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Não	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	RECIBO 1: roupas (EUR 285,00). RECIBO 2: shampoo (EUR 4,00), condicionador (EUR 8,50) e protetor solar (EUR 5,00).
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-07-23 11:00:00

