

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1844158	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/05/2026	AVISO DE SINISTRO 10/06/2026	VIGÊNCIA 23/05/2026 — 07/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

dia 23/05 embarquei em Navegantes com destino a Paris, o voo atrasou em Navegantes e perdi a conexão, a cia reagendou em um voo Iberia com conexão em Madri. No dia 24/05 chegando em Paris a minha bagagem não chegou, depois de muitos contatos com a cia a bagagem foi entregue no hotel no dia 03/06 e meu retorno para o Brasil foi dia 06/06. Dessa forma precisei comprar alguns itens para passar o período sem a bagagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME LUCIANE PERRET	CPF 00496194976	DATA DE NASCIMENTO 02/10/1982	TELEFONE (49)98870-0330
-------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
turismo02.bcu@cosmos.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 292,41	CÂMBIO P/ US\$ 1,16030
VALOR (US\$) 339,28	CÂMBIO P/ R\$ 5,59356	VALOR (R\$) 1.897,80	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO LUCIANE PERRET		CPF DO FAVORECIDO 004.961.949-76		BANCO (S/N) NU PAGAMENTOS S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 64672640	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -339,28 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 24/07/2026	DATA DO PAGAMENTO 27/07/2026	STATUS Pago Parcial
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	DIA 03/06 POR VOLTA DAS 13:30

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	SAPATILHA, LEQUE, CHAMPOS,VESTIDO,BERMUDA, MEIA, ROUPA INTIMA, SOUTIEN, PANTALON
--	--