FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261021-97-23.555**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1865660	Reembolso	31/07/2026	06/10/2026	20/10/2026	05/10/2026 — 19/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO
Saimos de GRU para DBV com conexão em AMS e a bagagem não chegou em DBV

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Croácia	Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
NEREU WILLEMANN	34450793900	10/05/1959	(41)30455-012

E-MAIL
contato@domusviagens.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	137,80	1,12000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
154,34	5,10000	787,11	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
NEREU WILLEMANN	344.507.939-00	(104) Caixa Econômica Federal

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0419-7	000597772848	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-154,34 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Camiseta, calça, produtos de higiene como sabonete e shampoo e 1 pijama
Você adquiriu itens de higiene?	Sim

Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-11 20:00:00