

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873266	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 09/10/2026	VIGÊNCIA 03/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo da passageira foi cancelado, como a cidade que estava era só uma conexão e sua mala já havia sido despachada no trecho inicial da viagem, ela ficou sem acesso a seus pertences e a bagagem. Com a remarcação do voo foi abrigada a pernoitar na cidade de Lisboa tendo gastos com hotel, alimentação, roupas e produtos de higiene. Não tem a PIR e a companhia aérea informou que não da nenhuma declaração sobre as malas.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria Marta Carvalho de Mello e Souza	CPF 10244957878	DATA DE NASCIMENTO 26/08/1963	TELEFONE (15)99613-1702
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 338,63	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Maria Marta Carvalho de Mello e Souza		10244957878		(184) Banco Itaú BBA S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	7048	04374	4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	roupas, produtos de higiene pessoal, calçados e pequena mala para guardar os pertences adquiridos.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-20 16:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim