FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883525	Reembolso	09/10/2026	24/10/2026	05/11/2026	23/10/2026 — 07/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A companhia aérea LATAM exigiu que eu despachasse minha bagagem de 10 kg, que continha todas as minhas roupas e itens pessoais, ficando comigo apenas uma mochila com equipamentos eletrônicos. Ao chegar a Londres, onde não permaneceria, a LATAM confirmou que minha bagagem não havia sido embarcada e chegaria apenas na noite seguinte, quando eu já estaria em outro país, em uma cidade afastada do aeroporto. A companhia prometeu entregar a bagagem na minha hospedagem, mas, mesmo após seis dias de espera, não realizou a entrega. Como minha viagem incluía várias cidades e países, com estadias de aproximadamente dois dias em cada local, foi necessário solicitar o envio da bagagem ao Brasil. Hoje, **completo 13 dias sem minha bagagem** e precisei utilizar parte significativa do orçamento da viagem para comprar roupas, casacos e itens pessoais que já possuía, mas estavam na mala. Essas compras foram necessárias, especialmente pelas temperaturas entre 4°C e 11°C, e tiveram custos elevados devido aos preços nas localidades visitadas. **A LATAM ainda não aceitou reembolsar integralmente essas despesas. Portanto, continuo arcando com esse prejuízo financeiro e necessito do reembolso pelo seguro**, pois foram gastos imprevistos e indispensáveis, decorrentes diretamente do extravio da bagagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Reino Unido	Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
FELIPE JOSÉ PAES BARRETO DE SOUZA	01319476309	11/12/1984	(62)98407-4363

E-MAIL

lipesouza12@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	288,36	0,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
0,00	0,00000	0,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
FELIPE JOSÉ PAES BARRETO DE SOUZA	01319476309	(336) Banco C6 S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	6052252	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
0,00 ↔ 0,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Nota Fiscal 1 – TK Maxx (Londres) Data: 24/10/2026 1. Meias femininas – £ 6,99 2. Roupas íntimas masculinas – £ 8,99 3. Peça de vestuário masculina – £ 29,99 4. Sacola – £ 0,20 Total: £ 46,17 Nota Fiscal 2 – New Yorker (Budva) Data: 24/10/2026 1. Gorro masculino – € 4,99 2. Moletom masculino – € 16,99 3. Gorro de inverno – € 1,00 4. Camiseta masculina – € 4,99 Total: € 27,97 Nota Fiscal 3 – Apple Bulatovic (Budva) Data: 26/10/2026 1. Bolsa/mochila – € 45,00 Total: € 45,00 A compra da bolsa/mochila foi necessária para transportar e conservar as roupas e demais pertences adquiridos durante a viagem em razão do extravio da bagagem original. Como continuei viajando entre diferentes cidades e países, precisava de uma forma adequada de transportar esses itens, não sendo razoável descartá-los a cada deslocamento. Nota Fiscal 4 – Dama Drogueria (Budva) Data: 28/10/2026 1. Perfume masculino Reebok Iconic Blue 100 ml – € 19,95 Total: € 19,95 Nota Fiscal 5 – Fashionland (Budva) Data: 28/10/2026 1. Calça jeans – € 21,00 2. Suéter – € 17,50 3. Camiseta – € 9,00 4. Calça jeans – € 30,00 5. Camisa – € 11,10 6. Jaqueta – € 41,99 Total: € 130,57 Nota Fiscal 6 – MIL-POP (Budva) Data: 31/10/2026 1. Cueca boxer preta – € 4,90 2. Cueca boxer cinza – € 4,90 Total: € 9,80
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-07 10:30:00