

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

<b>BILHETE</b> 1808147	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 16/10/2025	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 31/12/2025	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 27/04/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 14/01/2026 — 29/01/2026
<b>DESCRIÇÃO DO OCORRIDO</b> No dia 31/12/2025 quebrei o meu tornozelo em 3 lugares e precisei fazer cirurgia dia 06/01/2026. Aconteceu algo inesperado, fora do nosso controle. Não conseguimos remarcar a viagem e o fornecedor do hotel não permitiu reembolso.					
<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> ITALIA		<b>PLANO</b> Max Plus Europa € 30.000 EM DOBRO		<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem	

## DADOS DO PASSAGEIRO

<b>NOME</b> Marcelo Bressan Ignacio	<b>CPF</b> 01998957918	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 28/03/1978	<b>TELEFONE</b> (48)99187-0140
<b>E-MAIL</b> andreaia@ozviagens.com.br			

## VALORES

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> REAL BRASIL	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 2.559,81	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 0,18173
<b>VALOR (US\$)</b> 465,19	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 5,50272	<b>VALOR (R\$)</b> 2.559,83	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

## DADOS BANCÁRIOS

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> MARCELO BRESSAN IGNACIO		<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 019.989.579-18		<b>BANCO</b> (S/N) Banco C6 S.A.	
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 0001	<b>CONTA</b> 0000-015490336	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 1		

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

## OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> -465,19 ↔ 100,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b> 24/06/2026	<b>DATA DO PAGAMENTO</b> 24/06/2026	<b>STATUS</b> Pago
<b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>	<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b>	

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos o aviso de sinistro somente em nome de Juliana, no entanto, constam documentos e menção ao passageiro Marcelo. Devemos registrar o sinistro para ele também	O cancelamento da viagem aconteceu para as duas pessoas, pois são um casal, estavam indo comemorar 25 anos de casados. Porém, a pessoa que sofreu o sinistro foi a Sra. Juliane, conforme os documentos enviados.

