

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1823242 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>21/01/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>02/04/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>31/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>26/04/2026 —<br>08/05/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia do embarque sofri um infarto agudo do miocárdio e cancelei toda a viagem.

|                                     |                                                        |                                                                       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil | <b>PLANO</b><br>Europa € 75.000 CANCELAMENTO DE VIAGEM | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                               |                           |                                         |                                   |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Lucia Schiapim | <b>CPF</b><br>56641257800 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>15/01/1951 | <b>TELEFONE</b><br>(11)99587-9617 |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
atendimento@soltaturismo.com.br

## VALORES

|                                 |                                 |                                |                                |                                         |                                  |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>1.500,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,15450 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>1.731,75 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,16490 | <b>VALOR (R\$)</b><br>8.944,32 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00           | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                           |         |                   |                    |                          |
|---------------------------|---------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO        |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                    |
| Luzia Schiapim dos Santos |         | 514.932.178-87    |                    | (341) Itaú Unibanco S.A. |
| TIPO DE CONTA             | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                          |
| Conta Corrente            | 3750    | 01150             | 8                  |                          |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

|                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| <b>DESCRIÇÃO</b> | <b>VALOR</b> | <b>MOEDA</b> |
|------------------|--------------|--------------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                            |                                    |                                                    |                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-1.731,75 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                   | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| <b>PERGUNTA</b> | <b>RESPOSTA</b> |
|-----------------|-----------------|

Verificamos que, no e-mail com os valores fornecidos, a multa referente à Parte Aérea ITA Airways está informada no valor de R\$ 11.951,07. No entanto, na carta apresentada, o valor informado é de R\$ 16.024,38. Por gentileza, poderia esclarecer a divergência entre os valores?

