FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261125-97-23.916**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883366	Reembolso	09/10/2026	12/11/2026	24/11/2026	11/11/2026 — 21/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 12/11/2026, despachei corretamente minha bagagem no check-in, conforme o voo contratado. Ao chegar ao destino, minha mala não foi entregue na esteira de restituição.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Operator EUA US$ 60.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
ANA PAULA ALMEIDA LAGUARDIA	00175866660	22/09/1974	(32)99926-2531

E-MAIL

panificadoralaguardia@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	130,36	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
130,36	5,65120	736,69	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
ANA PAULA ALMEIDA LAGUARDIA	001.758.666-60	(029) Banco Itaú Consignado S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	1645	00793	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-130,36 ↔ 100,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Walmart: • Camiseta masculina (R$7,98) • Blusa feminina (US$ 19,00) • Peça de vestuário (US$ 4,47) • Calça capri feminina (US$ 17,98) • Camiseta masculina (US$ 13,98) • Blusa feminina (US$ 15,98) • Calça jeans feminina (US$ 14,98) • Meias (US$ 9,98) •

	pijama (US$ 9,48) Disney: • Pasta de dente (US$ 1,99) • Escova de dentes de bambu (US$ 5,99).
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-13 20:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Ainda possui o ticket da bagagem? Se sim, poderia nos encaminhar, por gentileza?	AD67658