

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1866391	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 05/09/2026	AVISO DE SINISTRO 14/09/2026	VIGÊNCIA 05/09/2026 — 13/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 05/09/2026, iniciei uma viagem internacional partindo de Porto Alegre, no voo LA3419 da LATAM, com conexão em Guarulhos e prosseguimento para Frankfurt no voo LH507 da Lufthansa. Minha bagagem foi despachada em Porto Alegre com destino final a Frankfurt. Ao chegar à Alemanha, constatei que a mala não havia sido entregue. Durante a viagem, não recebi contato ou assistência efetiva da LATAM e permaneci sem acesso aos meus pertences pessoais. Por esse motivo, precisei comprar roupas e outros itens essenciais para conseguir continuar a viagem. Dias depois, fui informado pela Lufthansa de que a bagagem havia sido localizada em Guarulhos. Entretanto, a localização ocorreu tarde demais para atender às minhas necessidades, pois permaneci sem a mala e sem meus pertences durante o período da viagem. Diante do atraso significativo na entrega da bagagem e das despesas emergenciais que precisei realizar, solicito o reembolso dos valores gastos com roupas e itens de primeira necessidade, conforme as condições da cobertura do cartão/seguro.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Rodrigo Veronese	CPF 97787345004	DATA DE NASCIMENTO 31/03/1981	TELEFONE (54)98128-5631
---------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
rveronese@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,16170
VALOR (US\$) 348,51	CÂMBIO P/ R\$ 5,12470	VALOR (R\$) 1.786,01	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Rodrigo Veronese		CPF DO FAVORECIDO 977.873.450-04		BANCO (748) Banco Cooperativo Sicredi S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0167	CONTA 342082	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -348,51 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Malha em Lã 1 unidade Calça 512 Slim 1 unidade Meia 1 pacote Cueca2 pacotes Camiseta 2 unidades Malha em lã 1 unidade Mala 1 unidade
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	A bagagem não foi entregue, eu tive que retirar no voo de volta quando cheguei em Sao Paulo no dia 13/09/2026 as 5:00 da manha
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-13 05:00:00