FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261111-97-23.768**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883718	Reembolso	11/10/2026	27/09/2026	11/11/2026	13/10/2026 — 14/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao chegarem para embarcar em Confins, no dia 27/09/2026, foram surpreendidas com o cancelamento do voo doméstico de Confins até Salvador. As mesmas não tiveram qualquer comunicação prévia, nem muito menos esta agência que vos escreve, foi comunicada de qualquer alteração. As clientes não tiveram êxito junto à cia aéra Azul, e a perda do voo doméstico, comprometeu o embarque delas, no voo internacional, que sairia de Salvador pela cia aérea Air Europa, com destino à Madrid (conexão) e depois Athenas. A atendente da Azul, não fez a reacomodação e nem se empenhou para isso e disse às clientes que procurassem o PROCON.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARIA ESTHER NUNES VASCONCELLOS PAIVA	57999856649	09/12/1962	(35)99747-0500

E-MAIL

ztturismo@ztturismo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,14000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
342,00	5,19850	1.777,89	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-342,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informar dados bancários	