

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1847547	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 13/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 28/06/2026	AVISO DE SINISTRO 01/07/2026	VIGÊNCIA 18/06/2026 — 05/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Embarquei junto ao meu esposo Rogério Matos Araujo no voo OS 592 em Bari, na Itália, com destino a Dubrovnik, na Croácia, com uma conexão em Viena. Ao desembarcarmos, após algum tempo, percebemos que as bagagens não chegaram na esteira do aeroporto e confirmamos com um funcionário da cia que elas realmente não tinham vindo até Dubrovnik conosco. Precisamos fazer compras de necessidades básicas até que as malas chegassem. Elas só chegaram ao nosso hotel na tarde do dia seguinte e agora solicitamos o reembolso do que gastamos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Croácia	PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ROSA MARIA ALVES ARAUJO	CPF 43377971572	DATA DE NASCIMENTO 11/03/1967	TELEFONE (71)99123-0119
E-MAIL r.maraujo@uol.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 125,32	CÂMBIO P/ US\$ 1,14030
VALOR (US\$) 142,90	CÂMBIO P/ R\$ 5,16890	VALOR (R\$) 738,65	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ROSA MARIA ALVES ARAUJO E ROGERIO MATOS ARAUJO		CPF DO FAVORECIDO 433.779.715-72		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4870-4	CONTA 360362	DÍGITO VERIFICADOR 8		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -142,90 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.	DIA 29/06/2026 por volta de 13h local no Hotel Lero em Dubrovnik

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

1 par de chinelos (flip-flops) Eucerin Sun CC Cream FPS 50 (50 ml) -
creme facial com cor e proteção solar FPS 50 Protetor solar em
spray FPS 30 (150 ml) - Apipharma