

COME ATTIVARE I SERVIZI DI ASSISTENZA


Leggi il codice QR sul lato per registrare i contatti di emergenza della scheda vitale sul tuo telefono cellulare. Prima di qualsiasi servizio, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

IMPORTANTE: alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Carta vitale. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e sei ancora stato addebitato, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Carta vitale possa intraprendere l'azione appropriata.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br

Whatsapp: +54 9 11 3137 2382

No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para +1 786 233 7254

Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:
Brasil: 0800 5915071

Argentina: +54 (11) 39899547

EUA: +1 (888) 2152641

Espanha: +34 (91) 0605956

Reino Unido: +44 (20) 37691990

RECENSIONI DEI VIAGGIATORI

Nome:	Passaporto	Data di nascita	Genere	Telefono
ROBERTA KOVACSIK CARVALHO BALZANO	26366001839	14/01/1977	F	(11)98552-7885
ROGERIO BALZANO	14390944894	25/08/1974	M	(11)98552-7885

Voucher di Assistenza per i Viaggi - N° 18479941
PREMIO
Piano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLIO

Data di emissione: 15/05/2026

Data di spedizione: 16/05/2026

Rimanere: 16 dia(s)

Durata: 16/05/2026 à 31/05/2026

Password di verifica: VCDMVDBAYB

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

Premio lordo in \$ USA: 101,12

Scambio: 4,98

Net Premium in R\$: 501,67

IOF: 1,91

Premio lordo in R\$: 503,58

Metodo di pagamento: à vista

Periodicità: Solo

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio **solo prima dell'inizio del periodo**, su richiesta tramite e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente a sito web (vitalcard.com.br).

VALORE TOTALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Valore totale in US\$	101,12
Scambio	4,98
Valore totale in R\$	503,58

SERVIZI DI SUPPORTO

19. Assistenza nell'assunzione di un avvocato	04. Assistenza al bagaglio	07. Accesso alla rete accreditata a livello mondiale
20. Assistenza nel pagamento della cauzione giudiziaria	05. Aiuti in caso di perdita di documenti	08. Biglietti assicurativi in ?inglese - spagnolo - francese - italiano
03. supporto nel trasferimento di fondi	06. Aiuto di emergenza 24 h	09. Libera domanda di utilizzo dell'assicurazione di viaggio

Copertura assicurativa contrattuale
ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais
Importanza Garantito

01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)	até € 90.000
02. Annullamento del viaggio	até € 1.500
03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento	Incluído**
04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento	até € 15.000**
05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie	até € 1.000
06. Spese dentali	até € 2.000
07. estensione del soggiorno	até € 3.000*
08. Trasferimento medico	até € 5.000
09. Ritorno sanitario	até € 50.000
10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)	até R\$ 50.000
11. Morte accidentale sul viaggio (MA)	total de R\$ 50.000
12. Trasferimento del corpo	até € 25.000
13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)
14 Ritardo bagagli	até € 300
15 ritardo del volo	até € 300
16. Invio di compagno	até € 3.000
17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo	até € 3.000
18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia	até € 750
20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)	até € 7.000
19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
21 - Danni ai bagagli	€ 50.00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

Processo SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - (Filiale 1369 - Viaggi)

Accesso alle condizioni generali:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Esiste solo un'estensione automatica della validità per tutte le coperture se il cliente è ricoverato in ospedale alla data di fine del suo viaggio sul biglietto contrattato. Non è possibile stipulare un'assicurazione di viaggio dopo l'inizio del viaggio. Per altre coperture, il periodo effettivo sarà in base alla data di inizio e fine effettiva, come descritto nel ticket. È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio solo prima dell'inizio del periodo, tramite richiesta via e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente sul sito web (vitalcard.com.br).

RECENSIONI DEI VIAGGIATORI				
Nome	Passaporto	Data di nascita	Genere	Telefono
ROBERTA KOVACSIK CARVALHO BALZANO	26366001839	14/01/1977	F	(11)98552-7885
ROGERIO BALZANO	14390944894	25/08/1974	M	(11)98552-7885

PREMIO			
Premio lordo in \$ USA:	39,68	Scambio:	4,98
Net Premium in R\$:	196,86	IOF:	0,75
Premio lordo in R\$:	197,61	Metodo di pagamento:	à vista
Periodicità:	Solo		

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

BIGLIETTO ASSICURATIVO - Nº 18479941

Piano: Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLIO

Data di emissione: 15/05/2026

Data di spedizione 16/05/2026

Rimanere: 16 dia(s)

Durata: 16/05/2026 à 31/05/2026

Password di verifica: VCDMVDBAYB

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

Copertura assicurativa contrattuale

ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais

	Importanza Garantito	Premio di Copertura
01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)	até € 90.000	52,58
02. Annullamento del viaggio	até € 1.500	1,59
03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento	Incluído**	0,00
04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento	até € 15.000**	0,00
05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie	até € 1.000	0,80
06. Spese dentali	até € 2.000	1,59
07. estensione del soggiorno	até € 3.000*	2,39
08. Trasferimento medico	até € 5.000	5,58
09. Ritorno sanitario	até € 50.000	27,10
10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)	até R\$ 50.000	0,80
11. Morte accidentale sul viaggio (MA)	total de R\$ 50.000	0,80
12. Trasferimento del corpo	até € 25.000	0,80
13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)	0,80
14 Ritardo bagagli	até € 300	0,80
15 ritardo del volo	até € 300	0,80
16. Invio di compagno	até € 3.000	0,80
17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo	até € 3.000	0,80
18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia	até € 750	0,80
20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)	até € 7.000	0,00
19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
21 - Danni ai bagagli	€ 50.00	0,00
(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)		
Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19	0,00	

Manca

Prima del viaggio : non è necessario. Se viene rilevato che il problema assicurativo si è verificato durante il viaggio, verrà annullato, perdendo automaticamente la sua validità.

Frank

Ritardo del volo : 4 ore.
Ritardo del bagaglio : 6 ore.

BENEFICIARI

RISCHIO ESCLUSO

Verificare i rischi esclusi dalla copertura nelle "Condizioni Generali", allegate al presente Biglietto Assicurativo.

Servizi Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

ANNULLAMENTO DI ASSICURAZIONE

Entro sette (7) giorni di calendario dalla data di emissione del biglietto o l'effettivo pagamento del premio, e posta per ultima, dal momento che prima dell'inizio del viaggio in caso di cancellazione dell'assicurazione stipulata dall'assicurato, come segue:

- L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso con gli stessi mezzi utilizzati per l'assunzione, fatti salvi altri mezzi che possono essere forniti dall'assicuratore;
 - I valori possono essere pagate a qualsiasi titolo nel corso dei sette (7) giorni trascorsi, saranno restituiti prontamente, con gli stessi mezzi e le modalità di esecuzione del pagamento del premio, fatte salve le altre risorse messe a disposizione dalla compagnia di assicurazione da cui esplicitamente accettata dall'assicurato.
- L'assicurato può ritirare l'assicurazione in qualsiasi momento e gli importi versati saranno rimborsati rispettando la regola seguente:
- Annullamento della assicurato prima di iniziare il viaggio: L'assicurato avrà il rimborso totale del premio pagato per non è ancora entrato il periodo di rischio.
 - Annullamento dell'assicurazione dopo l'inizio del viaggio: l'assicurato non ha il diritto di restituire il premio perché il periodo di rischio è già iniziato.

Questa assicurazione non soddisfa le destinazioni: Mianmar, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria, Crimea e altre regioni in guerra

COSA FARE IN CASO DI DISCRIMINAZIONE

Prima di qualsiasi assistenza, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

IMPORTANTE

Alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Vital Card. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e hai ancora ricevuto un addebito, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Vital Card possa adottare le misure necessarie

Assicurazione di viaggio commercializzata da SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 e garantita da American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27, tramite SUSEP Process 15414.901206 / 2016-30 - Brokerage Insurance: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - Registro SUSEP: 10.0688185.

Le condizioni contrattuali del Piano Assicurativo a cui è collegato questo biglietto, sono registrate presso SUSEP, secondo il numero di Processo SUSEP e possono essere consultate su www.susep.gov.br o www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais. La registrazione di questo piano presso SUSEP non implica, da parte dell'Autarchia, incentivo o raccomandazione per la sua vendita. Servizio di presenza pubblica SUSEP: 0800 021-8484. L'assicurato può consultare lo stato di registrazione del suo broker assicurativo, sul sito web www.susep.gov.br, attraverso il numero della sua registrazione presso SUSEP, nome completo, CNPJ o CPF.

Tutte le informazioni che forniamo sull'assicurazione di viaggio in questo documento sono solo un breve riassunto. Questo documento non include tutti i termini, le condizioni, le limitazioni, le esclusioni e le condizioni per la risoluzione dei piani di assicurazione di viaggio descritti. La copertura potrebbe non essere disponibile per i residenti di tutti i paesi, stati o province. Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali per una descrizione completa della copertura.

Attenzione: l'assicurazione di viaggio non è un'assicurazione sanitaria! Leggi attentamente le Condizioni Contrattuali, osservando i tuoi diritti e doveri, nonché il limite del Capitale Assicurato contratto per ciascuna copertura

TERMINI DI AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA PREMIUM ASSICURATIVA

I, ROBERTA KOVACSIK CARVALHO BALZANO, registrato nel CPF/MF 26366001839, sotto il numero del proponente assicurativo, descritto nel Proposta di assicurazione / numero di biglietto 18479941, autorizzo il pagamento del premio assicurativo da effettuare in combinazione con il pagamento del prodotto / servizio acquistato (s).

Firma dell'assicurato

Banconote:

- o Il potere assicurato & aacute; recedere dall'assicurazione stipulata entro 7 (sette) giorni di calendario dalla sottoscrizione della proposta, in caso di contrattazione individuale, o dall'emissione del biglietto, in caso di contrattazione; per biglietto, ovvero dall'effettivo pagamento del premio, a seconda di quale sia l'ultimo.
- o In caso di pagamento di un premio frazionato, il pagamento della prima rata è considerato il pagamento effettivo.

IL VIAGGIO SICURO DEL CUORE



Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



PARABÉNS

ROBERTA KOVACSIK CARVALHO BALZANO, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

Atenção para as INSTRUÇÕES

01

ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

02

CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

03

CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

Informações IMPORTANTES

Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até **31/5/2026**, ele perderá sua validade.