

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857275	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 25/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 14/07/2026	AVISO DE SINISTRO 18/07/2026	VIGÊNCIA 02/07/2026 — 14/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Chegamos no aeroporto com check in feito as 11:38 e ao chegar no local do despacho das malas já não tinha ninguém da companhia, tudo fechado. A Latam não possui escritório em CDG e não tinha nenhum funcionário para nos dar qualquer tipo de informação, demorou muito para tentar contactar call center para tentar solucionar o problema, ficamos no aeroporto até as 22:30 da noite, e sem condições, só fizemos uma refeição e pegamos um hotel próximo ao aeroporto, pois eramos 02 adultos e uma criança nervosa e com medo de tudo que nos ocorreu. Fiquei até 01 da manhã horário local tentando falar com a Latam e somente informações divergentes, daí dormimos e no dia seguinte 15/07 consegui realizar o confirmação e pagamento do nosso retorno ao Brasil. Passamos por muito stress por não ter ninguém para nos ajudar presencialmente, com malas, cansadas, com um calor extremo de acima de 30 graus.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria Carolina de Almeida	CPF 32943337811	DATA DE NASCIMENTO 23/09/1985	TELEFONE (15)99132-6877
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
mcarol.almeida@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 82,09	CÂMBIO P/ US\$ 1,14270
VALOR (US\$) 93,80	CÂMBIO P/ R\$ 5,07360	VALOR (R\$) 475,93	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Maria Carolina de Almeida		329.433.378-11		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3048	34724	3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -93,80 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	